

利用者の声

かんごしさん方が、イヤな顔もせず

時間外でも対応して頂きました。

いつもよくしてもらってますが玄関でも

患者の座る所が少ないとイスを出してくれたり

ありがとうございます。

病院からのお答え

お褒めのお言葉ありがとうございます。

安心して当院をご利用頂けるよう、より一層の

努力をスタッフ一同取り組んで参ります。

2018年11月30日 記入

2018年12月3日 回収

利用者の声

売店にカロリー表示のあるものを置いてほしい
です。

病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。

今回のご意見を売店スタッフに報告し、カロリー
表示のある商品の取り扱いを検討していきます。

2018 年 月 日 記入
2018 年 12 月 3 日 回収

利用者の声

外来受診をしましたが受付にいた事務の人の対応が悪すぎます。名札をつけておらず氏名はわかりません。そのように管理されているのですか？
具体的には12:00～12:30に来てくださいという事を応答の中で2回目に聞いた所「だから今申したように！」と荒々しく答えられ、まるで1回聞いて理解しろ！みたいな。そしてまだ話が終わってないのに「入口に立たないでください。」でした。
おとなしくしていればこちらは親切よ！と言わんばかりの態度。憤りを感じます。どういう管理体制ですか？

2018年 12月 26日 記入
2019年 1月 4日 回収

病院からのお答え

この度は対応したスタッフの管理、教育の不行き届きにより、不快な思いを抱かせてしまい、大変申し訳ありませんでした。当日対応したと思われるスタッフと面接を行い、当日の状況や接遇を含めた普段の対応、服装等について振り返りと指導を行いました。今回のご意見は、外来全体で共有していくとともに、スタッフ間でも互いに気づき指摘し合える職場づくりを心がけて参ります。