

# 利用者の声

駅からのシャトルバスですがもっと目立つ色分か

りやすい色、柄にしてほしいです。

年をとると目が悪くなりよく分かりません。

よろしく願いします。

# 病院からの答え

ご意見ありがとうございます。

現在運行中の送迎車ですが、利用者の利便性向

上を目的に車種の乗換えを予定しております。

色に関しましては、検討した結果、現在と同じ

シルバーとなりますが、車体の側面には一般車両

と区別できるよう病院名を記載しますので、ご利用

の際はご確認をお願い致します。ご理解の程、

よろしく願い致します。

記入  
回収

## 利用者の声

事務の受付の方、電話の対応がとっても感じが悪かったです。どのような教育をされていますか？

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

記入  
回収

## 病院からの答え

この度はご不快な思いをさせてしまい、大変ありませんでした。電話対応した本人と面談し、電話ではお相手の表情や状況等がわかりづらいため、対面以上に丁寧な対応を心掛けるよう指導しました。再発防止に向けた教育を行って参ります。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---