利用者の声

外来の受付感じが悪い。

病院からのお答え

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。いただいたご意見を外来全体で共有し指導すると共に接遇の改善に努めて参ります。

2020 年	5 月	1 日	記入
2020 年	5 月	7 日	回収

利用者の声

お医者さんと、看護師さんがやさしかったです。
次はおもしろい先生なので楽しみです！

病院からのお答え

この度は温かいお言葉をいただきありがとうございます。今後も安心して受診して頂けるよう職員一同励んで参ります。

2020 年　　記入日不明
2020 年　5 月　7 日　回収

利用者の声

内科の先生、看護師さんありがとうございました
命拾いしました。
母のつきそいで受診した時、私の体調の悪い様子
に気づき検査をすすめてくれました。
その結果私の病気が発見されたのです。
おかげさまで現在は体調も良くなり本当に感謝の
気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。
家族一同これ以上なく感謝しています。
これからもよろしくお願い致します。

病院からのお答え

この度は暖かいお言葉ありがとうございます。
無事お元気になられなによりでございます。
何か気になる事がございましたらいつでも申しつけ
ください。
今後も安心して当院を利用して頂けるようスタッフ
一同努めて参ります。

2020 年	5 月	12 日	記入
2020 年	5 月	19 日	回収

利用者の声

いつも病棟の先生方、看護師の皆様にお世話になっております。聖隷さんの職員の方々の患者に対する接し方にはいつも感心しております。
皆様とても良くしてくれます。
そして聖隷さんの病院食は皆さんとてもおいしいといいます。自分も静岡県内の病院食では一番おいしいと思います。
いつもありがとう。

病院からのお答え

この度はお褒めのお言葉をいただきありがとうございます。
これからも入院される皆様が安心して満足いただけるようなサービスを提供して参ります。

2020 年	5 月	14 日	記入
2020 年	5 月	19 日	回収

利用者の声

病棟内で確実に使用できるwifiとblootooth環境を整備して下さい！
これからの情報/危機管理上必須です。
うたい文句では病院内(待合所)でwifiが使用出来る環境となっていますが実際にはほぼ使えません です。

病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。
現在、病棟によりましては携帯電話自体を使用不可としている場所もございますので、導入した際の患者さん、医療機器等に影響がないかを確認して随時検討をして参ります。

2020 年	5 月	28 日	記入
2020 年	6 月	1 日	回収

利用者の声

会計支払いについて
毎回万単位での支払額ですが「クレジット支払い」
が出来ませんか？政府はもはやキャッシュレスを
勧めてますが！

病院からのお答え

ご意見いただきありがとうございます。
当院では、診療費のお支払いについて各種クレ
ジットカードでのお支払いに対応しております。
ご案内が不十分で申し訳ありませんでした。
会計窓口にて取り扱いカードの表示などを掲載し
わかりやすいご案内に改めさせていただきます。

2020 年	5 月	28 日	記入
2020 年	6 月	1 日	回収

利用者の声

この時代、社会は制服から私服で職場勤務となりましたが、一応仕事と家庭との区別はあってしかるべきかと思います。リゾートで着るような服はちょっと考えていただきたいと思います。個人のプライベートなことに口を出すようで不快な事でしょうが病院というなかば公共の場所での服装があると思いました。

病院からのお答え

この度は、事務職員の身だしなみにつきましてご意見ありがとうございます。身だしなみには注意をしたうえで私服への導入をいたしましたが接遇に対する意識付けができておりませんでした。改めて、身だしなみの改善を再徹底していきたいと思います。

2020 年	5 月			記入
2020 年	6 月	1 日		回収

利用者の声

本日退院、昨年50日入院

3月に10日、5月に10日入院しました。

いつも変わらず優しい看護で救われています。

ありがとう笑顔の看護師さん達がんばれ！

病院からのお答え

お褒めの言葉をいただきありがとうございます。

今後も継続できるよう努力し、患者さんに安心して

ご入院していただけるよう努めて参ります。

2020 年	5 月	8 日	記入
2020 年	6 月	8 日	回収