

## 利用者の声

3才と0才8ヶ月の子を持つ母です。

自宅は遠いですがこちら以外で良い病院に(小児科)出逢えません。ナースさんもスタッフさんもみんな優しくてやっぱりこちらに来てしまいます。

これからもよろしくお願ひします。

## 病院からのお答え

お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。

安心して当院を受診していただけるようスタッフ一同より一層努力してまいります。

今後ともよろしくお願ひ致します。

2020年 7月 3日 記入  
2020年 7月 7日 回収

# 利用者の声

口から食事ができない日々から、口から食事の  
できる日になり日々感謝です。本日昼久しぶりに  
パンを頂戴しましたが、液体が少ないためやや  
食べづらく感じました。朝牛乳が出たので、パンと  
牛乳の組み合わせにして頂いた方が良いかと  
ご提案させていただきます。

2020年 7月 3日 記入  
2020年 7月 7日 回収

# 病院からのお答え

この度は食べづらい思いをさせ申し訳ありません。  
ご意見を参考に献立の見直しを検討し、患者さん  
へ配慮した食事提供が出来るよう取り組んで参り  
ます。貴重なご意見ありがとうございました。

## 利用者の声

A4病棟に9日間入院していた者ですが、食事内容について一言。栄養士さんが大変苦勞されて栄養とバランスとコスト等を考慮されながらメニューを作成されているのには頭が下がりますが元気に食欲が有る者ならまだしも高齢で病人が食べるには余りにも小鉢の内容が食欲を誘いません。

結果的に箸もつけず残します。

残すようなメニューは減らし誰でも食べられるようなメニューを出して下さい。食べないものを出されても無駄です。

2020年 7月 3日 記入  
2020年 7月 7日 回収

## 病院からのお答え

ご意見いただきありがとうございます。

ご満足いく食事が提供できず申し訳ありません。

入院患者さんへの食事嗜好の調査を検討し、不人気な食事があれば提供を見直したいと思います。

ご意見を真摯に受け止め、全ての患者さんに

満足した食事提供が出来るよう取り組んで参ります。



## 利用者の声

人生で初めての入院となり、7日間お世話になりました。手術を無事に終えたことで安堵しております。静かな環境で療養できましたこと感謝申し上げます。主治医や看護師の方々に支えて頂いたのに加え、食事の配膳やゴミの回収をされるヘルパーさんたちに下支えして頂いたこと、とても感謝致します。きっと栄養課の皆様にも支えられたと思います。コロナ禍で大変な時だとは思いますが、多くの職員の方の協力で、患者さんたちがより良く回復できるようにお願いします。続けて外来でお世話になります。

2020年 7月 3日 記入  
2020年 7月 7日 回収

## 病院からの答え

この度はお褒めの言葉をいただきありがとうございます。

いただいたお言葉を励みに今後とも安心してご入院いただけるよう病棟職員一同努力して参ります。また栄養課スタッフ一同も患者様に少しでも満足していただけるような食事を提供して参ります。今後もスタッフ一丸となり患者さんに満足していただけるような医療を提供して参ります。

## 利用者の声

6月の事です、産婦人科外来で男性研修医が同席していました。(診察と多分内診も)担当医からは「研修医の先生も同席させて下さい」と一言ありましたが、本人は何も言わずイスに腰かけたままでした。研修医の立ち入りを否定するつもりはありませんが、せめて立場や名前くらいの挨拶は欲しいです。しかもデリケートな産婦人科診察のため余計に気になります。医師である前に人なのでから挨拶をしっかりとして下さい。

2020年 7月 3日 記入  
2020年 7月 7日 回収

## 病院からのお答え

この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者さんに対する配慮が欠けておりました。いただきましたご意見を産婦人科内にて周知し、挨拶等接遇をしっかりと行って参ります。