

利用者の声

診察で薬を出すと言われたが、会計で薬が出ておらず、少々お待ち下さいと言われたまま何の説明も無く30分くらい待たされた。
その後も特に謝罪もなく淡々と処理された。

2020年 9月 4日 記入
2020年 9月 7日 回収

病院からのお答え

この度は、お問い合わせいただいたにもかかわらず、その結果をお返ししないままになってしまい、大変申し訳ありませんでした。今後、このようなことが無いようスタッフで情報を共有し、確実にお返事できるよう指導いたします。

利用者の声

いつもお世話になっております。

外来診療費請求兼領収書に記載されている「ご自宅にて体温測定の上、ご来院ください」という表記が文字が小さくとても見にくいです。感染対策としては良いかと思いますが、高齢者の方には見えず、注意も向きにくいと思います。何か表記方法の変更をご検討いただけたら幸いです。よろしく願いいたします。

2020年 9月 4日 記入
2020年 9月 7日 回収

病院からのお答え

貴重なご意見ありがとうございます。

文字を大きくするなど、患者さんに見やすく出来るよう調整可能か検討して参ります。

万全な感染対策を行えるよう職員一同努めて参ります。

利用者の声

アメニティーの首元のタグがチクチクする為、体に虫さされの様に痛みが伴う。

病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。

現状使用している病衣からタグを取り除くことが難しい為、お手数ですが病衣の下に肌着等を着用して刺激を軽減していただく等のご協力をお願い致します。今後、病衣を新しくする際には、いただいたご意見を参考にして患者さんが安心して着用できる病衣を選択して参ります。

2020年 9月 4日 記入
2020年 9月 7日 回収

利用者の声

受付前に患者が多く密になっている。何回も言っているが少しも改善されない。こんな状況ではコロナが発生したらどうするんだ。責任はとれるのか！病院としてきちんとした対策を示すことを早急に行ってもらいたい。とにかく薬局で待たせ過ぎ何か方法を考えて欲しい。院外処方にならないのか。

2020年 9月 4日 記入
2020年 9月 7日 回収

病院からの答え

コロナウイルスが流行している中、ご利用いただきありがとうございます。ご迷惑とご不安をおかけしております。誠に申し訳ございません。

現在、会計にて第3窓口を設置し、混雑時には対応できる体制となっております。薬局ではお薬の待ち時間を少しでも短縮できるよう、スタッフ一同努力しておりますが、お待たせしてしまう事が多いのが現状でございます。混雑している際は、お手数ですが後ほど薬を取りにきていただく「時間差受け取りサービス」をご利用していただきますようお願い致します。感染対策として万全を努めていけるよう職員一丸となり全力で対応して参ります。

利用者の声

会計がおそい。

病院からの答え

お待たせしてしまい大変申し訳ございませんでした。
混雑する時間には窓口を増設するなど待ち時間の
短縮に努めて参ります。ご理解とご協力のほどよ
ろしくお願い申し上げます。

2020年 9月 4日 記入
2020年 9月 7日 回収

利用者の声

本日の出来事ではございませんが、伝えたいと思
いましたので記します。家族の話になります。

入院中、看護師さんにトイレに行きたい旨を伝えた
が「待って！」(強い口調)の一言の後待たされ間に
合わなかった事が一度や二度ではなくあったとの
事です。これ以外の事でも、この看護師さんに対
応してもらえる事はほとんどなかったようです。
看護師として勤務していてそのような態度を取れる
事が理解出来ません。どう考えますか。

2020年 9月 4日 記入
2020年 9月 7日 回収

病院からのお答え

この度はスタッフの言動にて、不愉快な思いをさせ
てしまい大変申し訳ございませんでした。

日頃より、患者さんには丁寧に接するよう指導し
ておりますが、今回頂いた御意見をふまえ再度、
日頃の患者さんへの対応を振り返るよう、スタッフ
に指導し、改善に努めて参ります。