

利用者の声

外来、看護師さんもとても優しく接してくれて、気分よく終了しましたが最後に会計窓口の担当者さんに「今日は保険証を持っていますか？持っていないければ自費となります。」と言われました。

受付時に出すのを忘れたのがありますが、受付時見せて下さいも言われず外来へ向かいました。

物には言い方があり、保険証を見せたのに上記の話をつづけ故意にみせなかった様な言われ方だった。

2020年 4月 1日 記入
2020年 4月 6日 回収

病院からのお答え

この度はご不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。接遇やマナーについて教育・指導させていただいておりますが、至らぬ点がございました。

頂いたご意見をもとに一層の接遇指導を行いご利用しやすい窓口を目指してまいります。

利用者の声

腎臓内科医を雇って下さい。

入院や手術後はできれば透析で回診をしてください。

病院からの答え

ご意見ありがとうございます。

医師の採用につきましては、医大や紹介会社を中心に採用活動しておりますが、紹介等も非常に少ない状況です。専門医を採用できるよう各機関と協力し今後も努力して参ります。

2020年 4月 1日 記入
2020年 4月 6日 回収

利用者の声

コロナウイルスで外来にきても怖いから
ドクター、会計、薬局にビニールをつけたらどうです
か？コンビニもついてますよ。

病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。
総合受付、会計、薬局にてビニールカーテンを設置
致しました。今後も当院を安心してご利用いただ
けるよう感染対策に努めて参ります。

2020年 4月 1日 記入
2020年 4月 6日 回収

利用者の声

外来の看護師さんが大変すてきな対応をしている
のを見ました。いつもありがとうございます。
他の方もありがとうございます。

2020年 4月 1日 記入
2020年 4月 6日 回収

病院からのお答え

温かなお言葉ありがとうございます。
今回のお言葉を励みに、安心して病院をご利用
頂けるよう、一層努力して参ります。