

利用者の声

胃カメラの検査をして頂きました。

不安と痛みがあったのですが

背中をずっとさすって下さり、安心と

「大丈夫だよ. . .」と言われているようで

嬉しかったです。

本当にありがとうございました。

2021年11月29日 記入
2021年12月6日 回収

病院からのお答え

今回のお言葉でスタッフも大変やりがいを感じ

られました。今後も検査を受けられる方に寄り

添う看護を実践できるよう、

更に努力を重ねていきたいと考えております。

利用者の声

院内の案内掲示板に英語表示を記した方が
良いと思います。

外国人の方が安心して来院できます。

2021年12月2日記入
2021年12月6日回収

病院からのお答え

この度は、当院の利用に際しご意見を頂き誠に
有難うございました。

院内の関係部署・委員会等で内容や費用面を
含め検討していきたいと思えます。

利用者の声

普段から聖隷沼津病院にはお世話になって
います30代女性です。数年前に肛門の病気で
手術を受け、今も非常に快調で過ごしております。
ただ以前外来受診時にお尻を見てもらっている時
間違っほかの男性患者さんがカーテンを開けて
入ってきてしまい、非常に恥ずかしい思いをしま
した。先生にその旨をお伝えしたところ「必ず改善
します。」とおっしゃって頂きました。この度別件で
外科外来にお世話になったのですが、数年前と
変わっておらず、少し残念だなあと思いました。
聖隷沼津病院は肛門や乳腺の病気の患者さんが
多いと聞きます。先生も看護師さんも非常にいい
方なので、設備面で改善されるとさらにいい病院
になるのではと思い、投稿いたしました。

2021年12月6日記入
2021年12月15日回収

病院からの答え

当院を受診の際、不快な思いをさせてしまい、
申し訳ございませんでした。
外科外来と打ち合わせを行い、引戸設置へ向け
検討していきます。