

## 利用者の声

1月14日(金)9:00頃、小児科受診のため  
来院しました。病院の入口で検温をした時に  
検温の所に立っていた女性スタッフの方に  
子供にマスクをしないと困ると言われました。  
1才なのでマスクは危険だから着用していない  
ことを伝えましたが、マスクをしてもらわないと  
困ると言われ、何度も注意されました。  
2才未満のマスクは危険と言われているのを  
知っているのでしょうか？何度も注意されたので  
不愉快な気持ちになりました。今まで受診した  
際は言われたことがなかったので対応を統一  
されていないのでしょうか？

2022年 1月 19日 記入  
2022年 1月 24日 回収

## 病院からのお答え

この度事務スタッフの対応で不快な思いを  
させてしまい、大変申し訳ありませんでした。  
御指摘のとおり日本小児科学会では2歳未満の  
マスク着用は乳幼児突然死症候群や熱中症の  
リスクもあり危険とされ、WHOでは5歳以下は  
必ずしも着用する必要はないとされています。  
このことについて再度事務スタッフに周知します。