

利用者の声

問診票に記入した内容と違う事を指摘したところ
無視する様な態度をされた。大きな事故は小さな
事の積み重ねと云われているので、小さな事にも
耳を傾けるべきではないでしょうか。

2022年 1月 6日 記入
2021年 12月 15日 回収

病院からのお答え

この度外来のスタッフの対応で不快な思いを
させてしまい、大変申し訳ありませんでした。
今回の件は、外来スタッフ全員に周知します。
そして今後、私達の態度・言葉・表情などで
来院された患者様を不快な気持ちにさせる
のではなく、むしろ安心した気持ちで受診して
頂ける様にしていきます。