

利用者の声

本日来院した所、会計窓口のビニールシートが

無くなっていました。

科学的根拠があって撤去したのでしょうか。

世の中の動きに逆行していませんか。

窓口の事務員さんも不安なのでは。

緊張感が足りない様に見えてしまいます。

2022年 2月 7日 記入
2022年 2月 22日 回収

病院からの答え

貴重なご意見をいただきありがとうございます。

昨年秋の緊急事態宣言解除後、感染者数も減少

傾向となり、その後マスク着用による飛沫感染

対策が効果的であることを鑑み、ビニールシート

は撤去することとなりました。

今後も感染状況を踏まえながら、マスク着用での

飛沫感染対策の継続、及び現金授受による

接触感染に対する手指衛生も継続して行い、

安心してご来院いただけるよう努めてまいります。

利用者の声

薬の待ち時間が長いです。薬を院外処方に
できないでしょうか。

病院からの答え

お薬の待ち時間が長くなってしまい、大変申し訳
ありません。院外処方については、院内処方を
希望される患者様の要望を含め、検討しており
ます。

またお薬の待ち時間を少しでも短縮できるよう
業務の効率化を進めて参ります。何卒、ご容赦
のほど宜しくお願い致します。

2022年 3月 7日 記入
2022年 3月 7日 回収

利用者の声

待合室が密になっています。

コロナを軽く考えていませんか。

病院からの答え

コロナウイルスが流行している中、ご来院の患者様にご不安をおかけして申し訳ございません。

午前中一部時間で、外来診察後の会計・調剤

待ちで混雑する時間があります。手指消毒、

マスク着用での入館をお願いし、飛沫感染、接触

感染のリスクは低いと考えておりますが、安心

して受診して頂けるよう待ち時間の短縮に努めて

参ります。またお車での来院であれば、車内で

お待ちいただくことも可能です。

今後も当院を安心してご利用いただけるよう

感染対策に努めて参ります。

2022年 3月 7日 記入
2022年 3月 7日 回収

利用者の声

毎月1日聖隷沼津病院に通院しています。8時に第1駐車場が空でしたので入りましたが、カラーコーンが置いてあり、停められませんでした。

いつになったらカラーコーンを取り外してもらえるのですか？

半分くらいしか停まっていませんでした。

もう車で来るのが嫌になりました。

2022年 3月 16日 記入
2022年 3月 23日 回収

病院からの答え

駐車場のご利用で、ご不便をおかけして申し訳ございません。第1駐車場内のコーン設置の車室は、発熱外来専用駐車場として確保しております。年明けからの第6波もあり、現在10～15台を確保しておりますが、今後もコロナの感染状況をみて確保台数を設定していきたいと考えております。

ご不便をお掛けいたしますが、ご理解の程、宜しくお願い致します。

利用者の声

せいれい第4駐車場機械について、出庫の時、
料金投入口が遠すぎて車から降りなければ
ならない時が多いです。他所の駐車場と比べると
旧式なのではないでしょうか。

2022年 3月 16日 記入
2022年 3月 23日 回収

病院からのお答え

駐車場のご利用で、ご不便をおかけして申し訳
ございません。他所の駐車場の機械と同式では
ありますが、進入角度により精算機と車との距離
が離れてしまうことがあります。ご不便をおかけ
いたしますが、ご理解いただければと思います。