

利用者の声

きたないクッションばかりですが、何かカバーを付けるようにお願いします。(B2病棟)

病院からのお答え

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。クッションは患者様が使用されたらその都度洗濯しておりますが、ご意見を真摯に受けとめ、必要に応じてカバーを付ける等の対応を検討させていただきます。

2022年 4月 6日 記入
2022年 4月 11日 回収

利用者の声

病棟の廊下に歩行器や車椅子が散乱していて

手摺りを頼りに歩行している者にとっては、

非常に歩きづらく、危険です。

病室の中に納めるか、所定の場所に置いて、

必要な時に出して利用して下さい。

又は、左右のどちらかに寄せて置いて下さい。

ジクザクに置かれると困ります。(A4病棟)

2022年 4月 11日 記入
2022年 4月 11日 回収

病院からのお答え

この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳

ありませんでした。患者様に対する配慮が欠けて

おりました。歩行器や車椅子は所定の場所へ

置くように周知、注意喚起しました。

患者様が安全にお過ごしできるように今後も環境

整備に努めて参ります。

利用者の声

A4病棟のトイレのゴミ箱の紙くずが、ゴミ箱からあふれています。

もっと大きいくず箱に変えてあふれないようにして下さい。

2022年 4月 6日 記入
2022年 4月 11日 回収

病院からのお答え

この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。毎日のトイレ清掃と1日2回のゴミ回収を行っておりますが、ご指摘内容をスタッフ全員で共有し、環境整備に努めて参ります。

利用者の声

貴院の真心のこもったご対応には本当に
感謝申し上げます。1点ご提案があります。
iphoneのバッテリーの充電が切れると、家族へ
連絡が取りずらくとても困ります。
イトインコンビニや新幹線の車内のような
充電できるサービスコーナーを設けて頂きたく、
(勿論有料で)ご提案申し上げます。

2022年 4月 8日 記入
2022年 4月 11日 回収

病院からのお答え

貴重なご意見ありがとうございます。
充電スペースの設置ですが、施設内のスペース
に限りがある為、すぐにご対応しかねる状況です。
ご理解いただきますようお願い致します。

利用者の声

いつもお世話になっております。定期的に聖隷
沼津病院へ通院しております。看護師さん、医師、
事務の方々の丁寧で親切な対応にいつも元気や
癒やしをもらっています。ありがとうございます。

小児科へ通院して、6年目になり、娘も皆様の
サポートのおかげで、とても大きく成長しました。
それに伴い、「オムツ交換」をする場所を探すの
に困っています。以前はベビー用の交換台で
おむつ交換ができていたのですが、今はベッドに
乗せるのが危険です。

多目的トイレに大人のオムツ交換ができる簡易
ベッドなどの設置をご検討いただけたら幸いです。
宜しくお願い致します。

2022年 4月 9日 記入
2022年 4月 11日 回収

病院からの答え

ご意見、ご相談ありがとうございます。娘さんの
オムツ交換の際に不自由で大変な思いをさせて
しまい申し訳ありませんでした。

多目的トイレに簡易ベッドが用意出来れば良いの
ですが、現状のスペースからすぐにご対応いたし
かねる状況です。今後オムツ交換の際、看護師
に伝えて頂ければ、中央処置室のベッドを使用
していただきたいと考えております。

ぜひ遠慮無くご相談ください。