

利用者の声

私は現在入院中ですが、看護師さんのやさしさとお仕事ぶりに本当に感謝しています。夜中、お年寄りに付き添って廊下を何周も歩いてくれますが嫌な顔一つせず、笑顔で対応してくれます。

私は思わず彼女達の健康を祈らずにはいられませんでしたが。他院にも入院したことがあります。どこも皆親切でした。でも聖隷の看護師さん達の笑顔とやさしさは一番です。

皆様のご健康を祈らずにはいられません。ありがとうございます。

2022年 5月 16日 記入
2022年 5月 16日 回収

病院からのお答え

感謝のお言葉とお心遣い、ありがとうございます。
頂いたお言葉を励みにスタッフ一同、今後も笑顔で努めてまいります。

利用者の声

小児科受診の際、制服の違うスタッフが診察室
にいて見ていました。あまりに嫌な態度の為、
何か待っているのか聞くもその後も居続けました。
個人情報的にも不快でした。また以前緊急で
受診したく、電話した際には看護師より「子供が
熱を出しているのに来るのにそんなに時間が
かかるのか。」と言われました。子供が2人以上
いると支度を整えなければ来れないのです。
二度と来たくないと思いました。

病院からのお答え

この度は当院外来スタッフの態度や対応により
不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。
制服の違うスタッフは医師で、診療の医師と話を
する為に待っていたようです。また電話対応でも
具合の悪いお子様を早く診なくてはという思い
からの言葉であったようですが、誤解や不快な
思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。
常に患者様、ご家族が安心安全に受診して頂け
るよう接遇に注意していきます。

2022年 5月 18日 記入
2022年 5月 23日 回収

利用者の声

スタッフの皆様がよく接して下さいまして感謝です。

〈要望〉

①車椅子専用トイレを増やして欲しい。トイレは我慢できないのでお願いします。

②入院中、その日の自分のスケジュールを朝教えて欲しい。心づもりがありますので。

病院からのお答え

感謝のお言葉とご意見ありがとうございます。

①ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。

車椅子トイレの増設は以前より改善すべき問題でありました。今後前向きに改善を考えて参ります。

②ご意見ありがとうございます。いただきましたご意見をスタッフに周知し、改善して参ります。

今後とも医療サービスの質の向上に努め、安心して入院生活を送って頂けるよう努力していきます。

2022年 5月 16日 記入
2022年 5月 23日 回収

利用者の声

待ち時間が長く、同じ検査をするため何度も地下に降り、6時間以上病院に居ました。不正駐車ではないのに追加料金を払うのですか？駐車料を聞いても、そうですね、かかりますね、としか返事がありませんでした。6時間待たせないでもらえませんか？

本人来れずに薬だけ出すのに受付終了した、もおかしいです。以前に比べてもっとひどくなってると思います。予約して待つのもおかしいです。

2022年 5月 2日 記入
2022年 5月 9日 回収

病院からのお答え

この度は、長時間お待たせしてしまい誠に申し訳ありませんでした。患者様の状態や診察・検査内容によっては待ち時間が長くなる場合もございますので、その際はスタッフまでお声かけ下さい。駐車場の料金につきましては、6時間以内は100円/回、6時間以上の場合は40分毎に200円追加料金が発生となってしまいます。ご理解くださいますようお願い致します。

利用者の声

初めての入院でしたが、想像よりずっと快適でした。医者、看護師、ヘルパーの皆さんの対応もとても良かったです。

気になる点は、喚起の窓開きで蚊が入ってきて刺されてしまう点、眠っている際に羽音で起きてしまう点(ベープマットやスプレーで対応して頂きました)、電源コードやヘッドライトのある付近に埃が溜まっていた点です。埃はこちらでふきました。症状や苦手な注射等苦しかったです、色々な配慮や対応していただきとても助かりました。良好に治療できました。

2022年 5月 15日 記入
2022年 5月 23日 回収

病院からのお答え

この度は温かいお言葉ありがとうございます。
ご指摘頂いた、病室環境につきましてご不便
おかけして申し訳ありません。病室清掃がいき
届いていない点も、そのような事がないよう
スタッフに周知し、改善して参ります。
ご意見ありがとうございました。

利用者の声

眼科にかかっております。3月より体制が変わり
予約も含めて午前だけの診察となりました。
待ち時間が長いと大変なため、症状にもよると
思いますが、3ヶ月毎を4ヶ月毎にするなど
できないでしょうか。ご考慮ください。

病院からのお答え

貴重なご意見ありがとうございます。
3月から眼科診療体制変更に伴い午前だけの
診療となり、患者様にはご不便をおかけして
しまい、申し訳ございません。
現在予約枠時間を増やすなど、対応をさせていた
だいておりますが、次回受診の間隔は症状や状態
による医師の判断となるため、診察時に医師に
ご相談ください。
いただきましたご意見を真摯に受けとめ、今後も
待ち時間削減に向けて取り組んで参ります。

2022年 5月 27日 記入
2022年 5月 30日 回収

利用者の声

一部の受付窓口職員が無愛想で、診察券を受け取る時も終始無言で対応されました。いつも嫌な気持ちになります。

病院からのお答え

この度は対応したスタッフの態度、対応により不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。常時マスクをしているため表情が分かりにくく声もこもるため、声の大きさや滑舌をハッキリさせ、一言添えるなどの対応も必要であると指導を行いました。

懇切丁寧な対応に努めて参ります。

2022年 6月 3日 記入
2022年 6月 6日 回収

利用者の声

スタッフ皆様のお陰で快適な入院生活を送っていますが、一部の病棟スタッフと入院している他の患者が騒がしかったです。あと病棟スタッフの増員を考えてほしいです。

病院からのお答え

この度は、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今回頂いたご意見をもとに患者様が安心して入院生活を送れる環境を提供できるよう努力して参ります。

2022年 6月 13日 記入
2022年 6月 13日 回収