

# 利用者の声

看護師の方々が皆さん、よく気が付いて

とっても優しくて天使のようでした。

看護師さんには先生への伝言等を含めて色々

動いていただいて助かりました。

入院時から皆さんに何からなにまでよくして

いただいてうれしかったです。

どうもありがとうございました。

(1ヶ月後追記)

先生、看護師の皆さん、ご親切にお世話

いただいて、どうもありがとうございました。

# 病院からのお答え

感謝のお言葉ありがとうございます。

頂いたお声を励みに今後もよりよい看護に

つなげていきます。

2022年 6月 8日 記入  
2022年 8月 22日 回収

# 利用者の声

引越し時間について患者の都合も聞いて  
調整してほしい。

# 病院からのお答え

この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳  
ありませんでした。今回頂いた意見を元に  
患者様に安心して入院生活を送って頂けるよう  
努力して参ります。

2022年 7月 3日 記入  
2022年 8月 22日 回収

## 利用者の声

手術前、下剤を飲む際、水分を多めに摂取する等アドバイスが欲しかった。(術前の体の負担、術後腸閉塞の不安などもあるため)

術後、よく診ていただきありがたかったが、3点気になりました。

・ベッドの調整リモコンが近くになく、腰が痛くなった。

・加圧マッサージ機の圧が弱く、看護師に伝えたところ設定が弱すぎたとのこと。設定を確認して開始してほしい。

・初めて痛み止めの薬を飲む時、うまく飲み込めず、むせてこわかった。術後初めて飲む薬や水を飲む時は補助をお願いします。

## 病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。術前処置の説明と術後の対応において、不信を感じさせてしまい申し訳ありませんでした。

患者様に分かりやすい具体的な説明と、安心して入院治療を受けられる環境を整えるようスタッフ一同努力して参ります。

2022年 7月 29日 記入  
2022年 8月 22日 回収

# 利用者の声

処方せんミスが多いです。一回目の支払いから30分以上余分に時間がかかりました。

3回支払いをやり直しました。

必要な薬は医師にメモを渡しているのに何故こういうことが起こるのでしょうか。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# 病院からのお答え

この度は、度重なる修正会計により長時間お待たせしてしまい誠に申し訳ございませんでした。

ご希望の処方をスムーズにお渡しできるよう

診察時において十分確認した上で対応させていただきます。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

2022年 8月 15日 記入  
2022年 8月 22日 回収

## 利用者の声

入院に対して不安感があり、入院前にお話をさせていただきました。入院してすぐに看護師さんが話を聞きにきてくれました。ありがとうございました。今回の入院で看護師さん達に寄り添ってくれると感じ、安心して1回目の治療を終えることが出来ました。本当にありがとう。治療には心の安定はとても大切だと思っています。皆さんの声掛けや優しい心遣いのおかげで本当に助かりました。また宜しくお願いします。

2022年 9月 4日 記入  
2022年 9月 5日 回収

## 病院からのお答え

感謝のお言葉ありがとうございます。

スタッフ全員が患者さんの心に寄り添う声掛け、対応を心掛け、安心して入院生活を送っていただけるよう努めてまいります。

ご意見ありがとうございました。

## 利用者の声

子供が小児科病棟でお世話になりました。

救急外来で診察していただき、そのまま入院が決まりました。突然の入院で動揺していた私に救急のスタッフさんが気を遣って声をかけてくださり、とてもありがたかったです。

担当の先生も毎日笑顔で病室に来ていただき、病状説明もパワーポイントの資料で理解しやすく、忙しい時でも質問にしっかりと答えてくれて、親にも子供にも寄り添ってくれるとても素敵な先生で先生のファンになりました。聖隷沼津病院には初めて入院しましたが、安心して入院生活を送ることができました。先生、看護師さん、スタッフさん本当にお世話になり、ありがとうございました。ただ一つ、WI-FIがあれば良かったと思いました。

2022年 9月 6日 記入  
2022年 9月 12日 回収

## 病院からの答え

この度は救急外来スタッフ、病棟スタッフにお褒めのお言葉を頂き、ありがとうございます。日々患者様、ご家族が不安のないよう安心して過ごせる様、対応に努力しているスタッフの励みになりました。

今後も地域の方が安心、安全に医療を受けられる様にスタッフ全員で協力し、取り組んで参ります。WI-FI環境の整備につきましては、病院としてまた検討していきたいと考えております。

## 利用者の声

診療について電話で問い合わせをしました。

電話交換手の方が対応して下さいましたが、

とても対応が悪く、話し終える前からたたみ

かけるように話をかぶせ、だから言ってるだろ

と言わんばかりの話しぶりに不快感を覚え

ました。とてもイライラしている様子も伺え、

病院の顔となるべき電話交換手の方の対応

とは思えませんでした。改善を望みます。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 病院からのお答え

この度は、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳

ございませんでした。電話対応については、

担当者全員に言葉遣いを含め指導を行いました。

今後も患者さんがご利用しやすい環境整備に

努めて参ります。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

2022年 9月 13日 記入  
2022年 9月 20日 回収

# 利用者の声

感謝。

積み重なっていく色々な事に、不安や心配が増しますが、皆さんの優しさに救われます。

先生、看護師、リハビリの先生、いつも寄り添ってくれてありがとうございます。

また宜しく申し上げます。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# 病院からのお答え

感謝のお言葉、ありがとうございます。

これからも安心して入院生活を送って頂けるよう気持ちに寄り添った看護に努めて参ります。

患者様のお言葉が私達の励みになります。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

2022年 9月 17日 記入  
2022年 9月 21日 回収