

利用者の声

入院患者の荷物の受け渡しの受付時間について
説明されていません。

時間について質問をしたら、翌日午前持って
来るよう言われ、持ってきたら午後からと言われ
ました。

2022年 9月 17日 記入
2022年 9月 20日 回収

病院からの答え

この度は入院時の説明不足により不快な思い
をさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。
今後入院の説明時に、荷物の受け渡しの時間
につきましても、十分にご説明させていただきます。

利用者の声

デイルームでなぜ食事をさせるのですか。

部屋で食事できるのに。

病院からのお答え

この度は貴重なご意見ありがとうございます。

食事環境の調整や筋力低下を防ぐ目的で

食堂での食事をおすすめしている場合もござい

ます。病室で食事を希望される場合は、担当

看護師にご相談ください。

2022年 9月 24日 記入
2022年 9月 26日 回収

利用者の声

入院、手術をしました。術後、出血が止まらず辛い体験をしました。忙しいとは思いますが、病院のスタッフさんに冷たい対応をされました。別担当のスタッフさんが手伝いに来てくれた際、私から色々言わなくても、すぐに感じて対応してくれて、うれしく思いました。ありがとうございました。

病院からのお答え

この度は術後出血もあり、不安な時に辛い思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今回頂いた意見を元に患者様が安心して入院生活を送れるような関わりを心掛け、努めてまいります。

2022年 9月 26日 記入
2022年 9月 26日 回収

利用者の声

院内にFreeWiFiを配備してほしいです。

(長い入院となると家族と連絡をとったり、面会
できない分、子供の動画の送受信など案外利用
が多く、ラジオやTVもスマホで済むので)

病院からの答え

この度は貴重なご意見ありがとうございます。

現時点でのWiFi設備拡充の計画はございません
が、ご要望は今後の検討事項とさせていただきます。

2022年 9月 25日 記入
2022年 10月 3日 回収

利用者の声

コロナ禍での入院です。初日にまずPCR検査を
しましたが、翌日午後の手術へ向かう直前に
「検査結果が出ていないので」と待機になり、
「検査を行ったか？」との確認もされました。
すぐに結果が出た上で入院できたものと思い
こんでいたので術前に落ち着かず、不安も感じ
ました。事前に予定されている入院でしたら、
前日や当日の朝の検査で確認をしてからの
入院でも良いと思います。それ以外はとても
よくして頂き、安心して快適に過ごさせて頂き
ました。

2022年 9月 29日 記入
2022年 10月 3日 回収

病院からのお答え

この度は、手術前の緊張の中、さらに不安に
させてしまい、申し訳ありませんでした。
検査について医師、スタッフと共有を徹底致します。
検査結果の確認も即時実施するよう周知しま
す。今後も入院される方々の立場になって
さらなる快適な環境が提供できるよう努めて
まいります。

利用者の声

手術はとても怖かったです。でも術後、「少しでも歩きましょうね」って言葉が私には嬉しかったです。病院に入院っただけでも落ち着かなかったので。でも皆さんが心配してくれるだけで支えになりました。ありがとうございます。寂しかった入院が寂しくなくなりました。本当にありがとうございます。

病院からのお答え

感謝のお言葉ありがとうございます。手術まで数ヶ月お待たせし、とても不安だったことと思います。術後のリハビリも頑張っていたいただき、無事退院されたことを大変嬉しく思います。今後も患者様に寄り添った対応を心掛けてまいります。

2022年 10月 1日 記入
2022年 10月 3日 回収

利用者の声

今回もありがとうございました。感謝。

私の問いや愚痴にも親身になって耳を傾けて下さること、感謝しています。

いつもいつも動き回って働く皆さんに安心し、私もがんばらなきゃという気持ちを貰っています。また次回もお願いします。ありがとうございました。

病院からのお答え

いつも感謝のお言葉ありがとうございます。

今後も安心して治療を受けられるよう、寄り添っていきたいと思います。患者様からのメッセージに私達も力をいただいています。そのお言葉を励みに努めてまいります。

2022年 10月 15日 記入
2022年 10月 17日 回収

利用者の声

院内にマスクを口までしていないスタッフが
いました。少し不愉快です。徹底してほしいです。

病院からのお答え

この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳
ありませんでした。感染対策を再度周知致します。
