

## 利用者の声

前の病院では二ヶ月に一度の通院で良いと言われたが、こちらの病院では1ヶ月に一度とされています。患者ごとに対応できないのでしょうか。

## 病院からのお答え

この度は通院時の説明不足により不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。

通院の間隔は患者様個々の病状や状況などを総合的に医師が判断しております。

スタッフ間で情報を共有し、患者さんが疑問をもった際には丁寧な説明ができるように配慮していきます。

2022年 11月 7日 記入  
2022年 11月 7日 回収



# 利用者の声

先月入院で父がお世話になりました。  
対応して下さったスタッフの方々が丁寧で感じの  
良い方ばかりで安心してお願いできました。  
何かを依頼した時もすぐに動いて下さり、とても  
助かりました。父の体調も良くなり感謝して  
います。本当にありがとうございました。

# 病院からのお答え

感謝のお言葉ありがとうございます。  
頂いたお声を励みに、これからも患者様が安心  
して入院生活を送って頂けるよう努めて参ります。

2022年 10月 27日 記入  
2022年 10月 31日 回収

## 利用者の声

外来待合室で、病院スタッフが診察前の患者さんに病状などを周囲に聞こえるような声で確認していた。個人情報など周囲に聞かれたくない方もいると思います。場所を変えるなど配慮できないでしょうか。

## 病院からのお答え

この度は患者さんに対する発言、声の大きさなどで周囲の患者さんにも不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

問診などで多くの情報を聞きとらせて頂く際には周囲の方も含め、皆さんが気持ちよく受診してもらえるよう、声の大きさ、言葉などスタッフ全員で気を付けていきます。

貴重なご意見ありがとうございました。

2022年 11月 11日 記入  
2022年 11月 14日 回収

# 利用者の声

今回もいつも以上に親身になって見ていただき  
ありがとうございました。

担当医の先生、看護師さん、スタッフの皆さん  
いつも私の質問にも丁寧に答えて下さり、  
笑顔で接して下さることに、心が落ち着きます。  
また次回も宜しくお願いします。

# 病院からの答え

いつも感謝のお言葉を頂き、ありがとうございます。  
スタッフも励まされております。  
安心して治療が受けられるよう、気持ちに寄り添え  
るよう努めて参ります。

2022年 11月 8日 記入  
2022年 11月 14日 回収