

利用者の声

会計が終わってから薬が出来るまで20分以上
待っています。公共の交通機関を使っている
ので困ります。

病院からのお答え

この度は、お薬の処方でお待たせしてしまい
誠に申し訳ありません。処方内容によりお待たせ
してしまう場合もございますが、待ち時間を
少しでも短縮できるよう、努めてまいります。

2022年 11月 22日 記入
2022年 11月 28日 回収

利用者の声

入院も手術も全てが不安で泣いてばかりの私に先生方、看護師さん達は一度も嫌な顔をせず、寄り添って話を聞いて、不安が軽くなるよう、策を考えてもらいました。多忙の中、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。

この感謝の気持ちをどうお伝えしたらいいのか、いつかこのご恩をお返しできるようになりたいです。忙しい中で常に笑顔の皆様は沢山救われました。本当にありがとうございました。これからも宜しくお願い致します。皆様もお身体に気を付けてください。

2022年 11月 21日 記入
2022年 12月 5日 回収

病院からの答え

感謝のお言葉を頂き、ありがとうございます。

いただいた言葉を励みに、今後も不安な気持ちに寄り添うよう努めてまいります。

利用者の声

先生の検診を受けた際、やさしく丁寧に接してくれました。先生の言葉で決断、決行し、今があります。

入院中、私の孫よりもお若いお兄さん、お姉さん方に、今の世情とはほど遠い話を、沢山見聞きさせて頂きました。やさしい笑顔、ユーモア、病を抱えた者にとって、とても心を癒やされ、元気づけられました。

2022年 12月 1日 記入
2022年 12月 12日 回収

病院からのお答え

お褒めの言葉を頂き、ありがとうございます。

日頃の対応に心癒やされ、元気づけられたことは、私共にとっても嬉しいお言葉です。

今後も安心して、入院生活を送って頂けるよう努めてまいります。

利用者の声

入院中気分の悪い思いは一つもありません。
こちらの病院の患者に接する態度は、いつも
あたたかい思いやりが感じられました。初めての
入院生活で先生の熱心な治療と、スタッフの
皆さんの指導や思いやりがとてもありがたく、
楽しい入院生活でした。スタッフの皆さんありが
とうございました。晴れやかな気分で退院させて
いただきます。

2022年 12月 6日 記入
2022年 12月 15日 回収

病院からのお答え

感謝のお言葉、ありがとうございます。
頂いたお言葉を励みに今後も思いやりを大切に
した対応を心掛けてまいります。

利用者の声

投書用紙がなくて書けなかった。

病院からのお答え

この度は、ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。投書用紙の補充枚数を増やして対応させていただきます。

今後もお気づきの点がございましたら、ご意見をいただきますよう宜しくお願いします。

2022年 12月 5日 記入
2022年 12月 14日 回収

利用者の声

診察待ちをしていた時、病院のスタッフさんが
患者さんに、病状などを待合室で聞いていました。
個人情報に関することについてはもう少し配慮が
必要ではないでしょうか。

病院からのお答え

この度は患者様に対する聞き取りで、周囲の
患者様にも不快な思いをさせてしまい、申し訳
ありませんでした。

患者様に個人的な情報を伺う際には、場所、
周囲の状況、声のトーンなどを気を付けるよう
外来スタッフ全体で、周知致しました。

2022年 12月 9日 記入
2022年 12月 13日 回収

