

# 利用者の声

面会禁止になってないが、大丈夫なのでしょう  
か。他院はずっと禁止です。

# 病院からのお答え

ご意見いただきありがとうございます。

面会については、入院患者さんがご家族と顔を  
合わせることの重要性や、感染拡大のリスク評価、  
現在のコロナ対策が今後も長期に渡って継続  
される可能性などを当院で総合的に検討し、  
感染対策を講じたうえで可能な限りご面会いただく  
機会を確保しようと努めております。

実際には6段階の面会規定を設けて感染症の  
流行に応じた規制の強化と緩和を調整しており、  
現在(12/28時点)は第3段階の面会規制として  
おります。

ご了承くださいますようお願いいたします。

2022年 12月 5日 記入  
2022年 12月 12日 回収

# 利用者の声

薬の処方が遅いです。

# 病院からの答え

お薬の処方でお待たせして大変申し訳ありません  
でした。

今後待ち時間を少しでも短縮できるよう、鋭意努力  
していきます。何卒ご容赦のほど宜しくお願い致し  
ます。

2022年 12月 16日 記入  
2022年 12月 19日 回収

## 利用者の声

ベッドの枕元のボードに時計機能があったら  
便利だなと思いました。都度自分の時計を見る  
のが不便でした。

## 病院からのお答え

ご意見いただきありがとうございます。

現在ご使用のベッドには時計機能付きのものは  
無く、対応することができません。ご了承ください  
ますようお願いいたします。

入院生活でお困りのことがありましたら、可能な  
限り対応いたしますのでスタッフまでお声かけ  
ください。

2022年 12月 19日 記入  
2023年 12月 26日 回収

## 利用者の声

エレベーターホールと奥の外来に通じる廊下がとても寒いです。特に泌尿器科と小児科前の廊下はエレベーターホールからくる冷たい空気で風邪を引きそうです。何か対策して欲しいです。会計前のホールも場所によっては寒いです。

## 病院からのお答え

貴重なご意見ありがとうございました。  
冷気が流れ込む場所には暖房機やパーテーションを置くなど寒さ対策を講じておりますが、コロナ禍でもある為、十分な換気を実施しておりますので一部寒い箇所があらうかと思えます。  
事前に温かい格好で来院いただく、または寒さを防げる場所でお待ちいただくなど、ご対応ご協力をお願いできればと思えます。

2023年 1月 4日 記入  
2023年 1月 4日 回収

## 利用者の声

内科の待合室で、とてもひどい咳をしている子供  
がいた。席+A108は後ろでしたが、不安になりました  
咳のある人は離して座らせてほしいです。

## 病院からのお答え

この度はコロナなど感染症の心配が大きい中、  
不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。  
今回のご意見を外来スタッフ全員に周知いたし  
ました。今後は待合室の患者様の状態にも  
スタッフ一同で注意し、症状がひどい方には  
カーテンがある場所での対応をしていきたいと  
思います。また気になる時は、その都度スタッフに  
声をかけていただくと助かります。

2023年 12月 26日 記入  
2023年 1月 4日 回収

## 利用者の声

今回の入院もいつもと変わらない笑顔と優しさで

接してもらい、もう一度前を向いていこうと思う

様になりました。私のグチを文句も言わず聞いて

くれて先生に橋渡しを下さってありがとう。

常に痛みを気にして、声をかけてくれてありがとう。

たくさん褒めてくれたリハビリの先生ありがとう。

今年も宜しく願いします。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## 病院からのお答え

辛い時にも感謝のお言葉ありがとうございます。

私達も患者さんから頂くお言葉に励まされて

おります。前を向いていただけるよう、気持ちに

寄り添えるよう努めてまいります。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

2023年 1月 14日 記入  
2023年 1月 16日 回収

# 利用者の声

朝、正面玄関が空く前の対応について。

寒い時期は一歩中に入って待てるように開けて  
いただけないでしょうか。

2023年 1月 23日 記入  
2023年 1月 23日 回収

# 病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。

以前は朝6時に開錠をしておりましたが、現在は  
防犯上の観点から7時へと変更となっております。  
恐れ入りますが、車で待機していただくなど開錠  
時間での来院をしていただきますようご理解の程  
宜しくお願い致します。

# 利用者の声

入院している間、先生を始め検査、ナースの皆様には大変お世話になりました。おかげで体調も回復しました。ありがとうございました。

# 病院からのお答え

この度は、感謝のお言葉を頂きましてありがとうございます。お身体の経過も良い様でスタッフ一同嬉しく思います。頂いたお言葉を励みにこれからも安心して入院いただけるよう努めてまいります。

2022年 12月 19日 記入  
2022年 12月 19日 回収