利用者の声

クレジットカードで支払いをする際に、カードを
渡すよう求められるが、カードを渡したくない
患者もいるため、対応を考えてもらいたい。

病院からのお答え

ご意見いただきありがとうございます。
現在、クレジットカード決済は患者さんからカード
をお預かりして、スタッフが端末へ差し込む運用と
なっております。患者さんからの要望があれば
臨機応変に対応させていただきますので、
お気兼ねなくスタッフまでお声かけください。

2023	年	3	月	22	日	記入
2023	年	3	月	27	日	回収

利用者の声

投書箱の机に書けないペンが置いてある。
確認はしないのでしょうか。

病院からのお答え

この度はご不便をお掛けして申し訳ございませんでした。週1回の巡回時に確認していきます。

2023	年	3	月	22	日	記入
2023	年	3	月	27	日	回収

利用者の声

スタッフの対応が悪いです。気持ちよく受診できる様、接遇についてしっかり指導していただきたいです。

病院からのお答え

貴重なご意見ありがとうございます。
不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。
接遇に対して教育、指導を行っていきます。
患者さんが安心して、気持ちよく受診していただけるよう努力してまいります。

2023 年	3 月	20 日	記入
2023 年	4 月	3 日	回収

利用者の声

駐輪場で自転車を6台倒してしまい、困っている
と、病院のスタッフが全て起こしてくれ助かり
ました。ありがとうございました。
困っている人が病人でなくても助けてくれる
その気持ちが嬉しく思いました。

病院からのお答え

この度はお褒めの言葉をいただきありがとう
ございました。当院を安心安全にご利用して
いただくよう日々、患者さんに寄り添った対応を
心掛けております。お困りの際は、お近くの
スタッフまでお声かけください。

2023	年	3	月	27	日 記入
2023	年	4	月	3	日 回収

利用者の声

会計終わってから薬待ち50人。1時間半以上かかり、体調が悪くなりました。

病院からのお答え

お薬でお待たせして申し訳ありません。今後、待ち時間を少しでも短縮できるよう、鋭意努力してまいります。何卒ご容赦のほど宜しくお願い致します。

2023 年	3 月	27 日	記入
2023 年	4 月	3 日	回収

利用者の声

ポカリスウェットの自販機を設置してほしい。

病院からのお答え

自動販売機は委託会社が管理しております。
今回患者さんからご要望があったことを委託会社にお伝えし,検討致します。
ご意見いただきありがとうございます。

2023 年	4 月	3 日	記入
2023 年	4 月	3 日	回収

利用者の声

外来受診時、先生・スタッフの皆様の笑顔と物ごし、話される言葉が柔らかで安心して帰ることが出来ました。不安な気持ちで悩んでいたのですが、皆様のおかげです。本当にありがとうございました。
コロナ禍できっと大変な思いをしながら働いていると思いますが、どうぞ皆様もお体を大切にしてください。ありがとうございました。

病院からのお答え

温かいお言葉をいただきありがとうございます。
スタッフ一同とても励みになります。
今後も患者さんとご家族が安心して受診して頂けるよう常に笑顔を大切に、スタッフ一同取り組んでまいります。

2023 年	4 月	4 日	記入
2023 年	4 月	10 日	回収

利用者の声

退院時、会計窓口で高額な金額を提示され、手持ちもなく不安になりました。クレジットカードの利用の案内もなかった為、こちらからたずねましたが、もう少し丁寧に対応された方が良いのではないかと思いました。

病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。この度は、不安な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。患者さんへ金額をお伝えする際は、気持ちに寄り添った対応をしていくよう、努力してまいります。

2023 年	4 月	6 日	記入
2023 年	4 月	10 日	回収