利用者の声

朝、正面玄関が開く前の対応について。
寒い時期は、中に入って待てるように
玄関を開けて頂けないでしょうか。

病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。
以前は朝6時に開錠をしておりましたが、現在は
防犯上の観点から7時へと変更となっております。
恐れ入りますが、車で待機していただくなど
開錠時間での来院をしていただきますよう
ご理解の程、宜しくお願い致します。

2023	年	1	月	23	日	記入
2023	年	1	月	25	日	回収

利用者の声

薬と会計で1時間30分位待ちます。院外処方を検討していただけないでしょうか。

病院からのお答え

お薬の待ち時間が長くなってしまい、大変申し訳ありません。院外処方については、現在対応できておりません。
お薬の待ち時間を少しでも短縮できるよう業務の効率化を進めて参ります。何卒、ご容赦のほど宜しくお願い致します。

2023 年	2 月	6 日	記入
2023 年	2 月	7 日	回収

利用者の声

他の患者さんがいるなか、手術の説明をされました。プライバシーを尊重してほしいです。

病院からのお答え

この度は、スタッフの対応で不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。
ご意見はスタッフ全体に周知・共有させて頂き、プライバシーに係わる説明をさせて頂く時には周囲の状態や環境に問題がないか確認し、行うよう配慮致します。貴重なご意見ありがとうございました。

2023	年	2	月	13	日	記入
2023	年	2	月	22	日	回収

利用者の声

24時間体制で患者をサポートするお仕事はとても
大変そうですが、頑張ってください。
どうもありがとうございました。

病院からのお答え

励ましと感謝のお言葉ありがとうございます。
頂いたお言葉を励みに、今後も患者様が安心して
入院生活を送れるようサポートしてまいります。

2023 年	2 月	20 日	記入
2023 年	2 月	20 日	回収