利用者の声

入院中の患者です。トイレの手摺りと壁の色が白色で同じ色なので見にくいです。

病院からのお答え

貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご意見を参考に今後は壁の塗色も考慮した選定を行ってまいります。既存の手摺りにおいては交換等の予定はありませんので、木目調等のシートを貼るなど、色別化が出来ないか検討いたします。

2023	年	10	月	29	日	記入
2023	年	10	月	31	日	回収

利用者の声

子供のおむつを換えるトイレが少なく感じました。
又、老朽で少し不潔に感じ、換えるのに躊躇して
しまいます。

病院からのお答え

この度は、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳
ございませんでした。設置箇所についてはスペース
や壁面強度の問題があり増設等の予定はございい
ません。既存のおむつ換えシートについては
更新を含め検討いたします。

2023	年	11	月	9	日 記入
2023	年	11	月	14	日 回収

利用者の声

私は今まで健診で骨密度の検査を何回も行ってきました。値は悪かったのですが、別に気にもしてませんでした。ですが、今回骨折し、スタッフさんが冊子を用いて、骨密度と高齢者の骨折について説明してくれました。その時初めて骨密度の大切さ、骨折の恐さがわかりました。
ありがとうございました。

病院からのお答え

温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。
骨折され入院された患者さんを対象に再骨折予防の取り組みとして患者さん・ご家族の方へ骨の評価や日常生活指導をしています。
今後も患者様にとって安心して退院して頂けるよう努めていきます。

2023	年	11	月	28	日 記入
2023	年	11	月	28	日 回収

利用者の声

入院でお世話になりました。先生、スタッフさんに
優しく、丁寧に説明してくださり、安心して相談
できました。食事も徐々に食べられるようになり
すごく美味しかったです。
また通院でお世話になると思いますが、宜しく
お願いします。

病院からのお答え

温かいお言葉ありがとうございます。いただいた
メッセージを励みに今後も入院される患者さんの
不安が少しでも軽減され、入院生活をより満足
いただけるよう努めてまいります。

2023	年	12	月	3	日 記入
2023	年	12	月	5	日 回収

利用者の声

外来診察で中待合室で長時間待たせないでほしいです。狭い中、隣の患者さんとの距離も近いので改善してほしい。

病院からのお答え

この度は、中待合室で長い時間お待たせしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。狭い場所で他の患者さんと一緒にいる時間が長くならないように気をつけるようスタッフに周知しました。

2023	年	12	月	5	日 記入
2023	年	12	月	5	日 回収

利用者の声

受診の順序について受付で確認をしましたが、
誤った順序を伝えられ、困惑しました。
確認したら、スタッフの間違いということでした。
このような事があると困ります。

病院からのお答え

この度は、確認不足によりご迷惑をお掛けして
誠に申し訳ございません。受付時にお渡ししている
用紙の順番と外来でお渡ししている予約票に相違
がある場合がございます。今後は、患者さんが
持参される予約票の確認と外来の連携を密に行い、
適切なご案内を心掛けるよう致します。

2023	年	12	月	11	日	記入
2023	年	12	月	11	日	回収

利用者の声

スタッフの言葉使いにムッとしました。適切な対応をお願いします。

病院からのお答え

この度はスタッフの対応で患者さんに不快な思いをさせてしまし、大変申し訳ございません。
今回のご意見はスタッフ全体で周知し、今後患者さんの立場に立った対応を心掛けるよう努力してまいります。

2023	年	12	月	11	日	記入
2023	年	12	月	11	日	回収