

# 利用者の声

外来採血コーナーの椅子が少なく、立って待っている方もいるため、少し広くするか椅子の配置を考えてほしい。

# 病院からのお答え

この度は、病院の設備でご不便をおかけして誠に申し訳ございませんでした。関係職場と共有し椅子の配置や掲示等を検討してまいります。また、混雑時には臨機応変にパイプ椅子を出し、可能な限り座って待っていただくよう努めてまいります。

2024年 2月 16日 記入  
2023年 2月 20日 回収

## 利用者の声

入院でお世話になりました。診療について感謝  
しています。ただ、糖尿病食について疑問が  
あったため、スタッフに質問をしたところ断られて  
しまいました。管理者の指導と反省、食事の改善  
を求めます。

## 病院からのお答え

この度は、入院時の食事について説明が不足、  
不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませ  
んでした。スタッフの再教育を行い、患者さんが  
安心して入院をして頂けるよう努力してまいり  
ます。

2024年 2月 26日 記入  
2024年 2月 27日 回収

# 利用者の声

予約券が大きくて財布に入らないです。  
忘れそうになります。元の大きさを会計時に  
渡すよう戻してください。紙がもったいないです。

# 病院からのお答え

貴重なご意見をいただきありがとうございます。  
以前の予約券では小さいとのご指摘もあり、  
現行の大きさになった経緯がございます。  
現行システムでは大きさの変更はできない状況  
です。ご不便をおかけしますが、ご理解いただき  
ますようお願い致します。

2024年 2月 22日 記入  
2024年 2月 27日 回収

# 利用者の声

受付時のスタッフさんの対応が、あいさつもなく  
無言でファイルを渡すなど感じが悪かったです。

# 病院からのお答え

この度はスタッフの対応で患者さんに不快な思い  
をさせてしまい、大変申し訳ございません。

スタッフ全体に周知し、患者さんの顔を見て話す  
よう引き続き指導を行います。また、接遇教育を  
強化し、患者さんに気持ち良い受付対応を目指し  
ていきます。

2024年 2月 29日 記入  
2024年 3月 5日 回収

# 利用者の声

入院の荷物を届けるのにも駐車場料金をとられるのは困ってしまいます。せめて30分無料とかチェッカーを通したいです。

# 病院からのお答え

この度はご不便をおかけして申し訳ございません。駐車場管理につきましては委託会社に依頼している為、いただいた意見を伝え、料金や時間設定について検討いたします。

2024年 3月 2日 記入  
2024年 3月 5日 回収

# 利用者の声

自動販売機で新500円硬貨が使用できなかった  
ので使えるようにしてほしいです。

# 病院からのお答え

この度はご不便をおかけして申し訳ございません。  
自販機メーカーに問い合わせを行い、新500円  
硬貨対応はおよそ半年～1年程かけて実施する  
予定と回答をいただきました。ご不便をおかけし  
ますが、ご理解いただきますようお願い致します。

2024年 3月 12日 記入  
2024年 3月 12日 回収