

利用者の声

今回入院してスタッフの方には、大変優しく
仲良くしてもらい、退院したくなくなってしまう位
入院生活が楽しかったです。
美味しい食事もありありがとうございました。

病院からの答え

温かいお言葉をありがとうございました。
今後も安心して入院生活を送っていただけるよう
努めてまいります。

2024 年 3 月 12 日 記入
2024 年 3 月 12 日 回収

利用者の声

救急で運ばれた当初はとても不安でしたが、

回復し、退院となりありがとうございました。

実際に入院してみて色々な患者さんのお世話など

改めて皆さんの大変さを実感しました。入院した

家族は高齢で、入院生活を心配しておりましたが

快適に過ごせたようです。

しばらくは外来でお世話になりますが、携わって

くれたスタッフの皆さんには本当に感謝しており

ます。ありがとうございました。

病院からのお答え

温かいお言葉をありがとうございました。

いただきましたメッセージを励みに、今後も入院

される患者さんやご家族の不安が少しでも軽減

され、快適に過ごしていただけるよう努めてまいり

ます。

2024 年 4 月 27 日 記入
2024 年 5 月 1 日 回収

利用者の声

MRIを担当していただいたスタッフさんは
患者さんの立場で説明してくれました。処置を
担当したスタッフさんとても丁寧に対応して
いただきました。入院患者に寄り添うことは、単
なる説明ではなく、相手の立場に立った言霊(こと
だま)だと感じました。

病院からのお答え

この度は心温まるご意見をいただきありがとうございます
ございます。私たちは患者さんの不安や心配を
少しでも和らげられるよう日々業務を行っており
ます。このようなお声がけをしていただき、とても
励みになります。これからも丁寧で寄り添った対応
を心掛けて参ります。

2024 年 5 月 2 日 記入
2024 年 5 月 8 日 回収

利用者の声

薬の飲み方について詳しい説明がされない。

よろしくご配慮ください。

病院からのお答え

この度は、お薬の処方について説明が足らず、

不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません

ん。窓口にてお薬のご相談があれば都度対応

させていただきますので、いつでもお声掛けくだ

さい。

2024 年 5 月 8 日 記入
2024 年 5 月 8 日 回収

利用者の声

外来受付でずっと待っていたら入院患者対応の
列だった。気づかなかったので教えてほしかった。

病院からのお答え

この度は受付時にお待たせして誠に申し訳
ございません。受付回りに人の配置をするなど
して対応しておりますが、配慮不足であったかと
思われます。お声掛けや受付レーンが見やすい
環境などを検討していきます。ご意見ありがとう
ございます。より良い病院運営に尽力させて
いただきます。

2024 年 5 月 8 日 記入
2024 年 5 月 8 日 回収

利用者の声

外来受付スタッフの方の対応が気さくで安心感もありとても良かったです。又、手際良く仕事をされていたのでとても安心して待てました。

病院からのお答え

感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。
温かいメッセージを職員へ伝えさせていただき
ました。今後も患者さんに、より快適に安心して
受診していただけるよう、職員一同精進して
参ります。

2024 年 5 月 8 日 記入
2024 年 5 月 8 日 回収

利用者の声

<御礼>

朝貴院へ電話し、とても丁寧な説明をしてもらい、
予約来院をしました。受付の皆さんもとても
やさしい対応でした。

2024 年 5 月 12 日 記入
2024 年 5 月 14 日 回収

病院からのお答え

ご意見いただき、ありがとうございます。

各スタッフへお伝えさせて頂き、今後も患者サービ
スに精進するよう努めて参ります。患者さんからの
お褒めの言葉は、スタッフにとっての励みとなり
ます。これからもご不明なことがありましたら、
お声かけください。

利用者の声

外来スタッフの対応が素晴らしいです。

患者一人一人に親身になって接して下さり、
心が温かくなります。お忙しい毎日、中々できる
ことではないと思います。いつもありがとう
ございます。とても感謝しています。

病院からのお答え

感謝のお言葉をありがとうございました。

今回のお言葉を励みにスタッフ一同、患者さん
の気持ちに寄り添い努力して参ります。

2024 年 5 月 18 日 記入
2024 年 5 月 21 日 回収