

利用者の声

入院時スタッフの皆さんには、しっかりとした責任を持った対応の中にチームとしての連携を感じました。ナースセンターのミーティングも明るさを感じ、まだ1年目の人もベテランの人もうまくみ合い、さらに先生がそこにからんで回っている様子ですね。

また退院時の食事についての説明も的を得ており、対応が良かったです。術後注意説明も自動の機器が並んだ病院と違い、人が絡んだ親しみのある安心・安全な病院だと思います。

お世話になり、ありがとうございました。

皆さんも元気でご活躍ください。

病院からのお答え

温かいお言葉をありがとうございます。

今回戴いたお言葉を励みに、今後も皆様に安心安全な入院生活を送っていただけるようチームワークを大切にしていきます。

2024 年 5 月 14 日 記入
2024 年 5 月 14 日 回収

利用者の声

今日も患者さんで待合いが混雑している中
受付の正面に座っていると、受付のスタッフさん
が仕事の話なのか、雑談なのか、おしゃべりに
夢中のように見えました。忙しく小走りで動いて
いるスタッフさんもいるので少し気になりました。

病院からのお答え

この度は、ご不快の念を抱かれたことに深く
お詫び申し上げます。ご意見いただいたスタッフ
と話し合いをしました。勤務態度が、患者さんの
お気持ちに添えていなかったと反省しております。
今後このような事がないよう職員一同努めて
まいります。ご意見ありがとうございました。

2024 年 5 月 24 日 記入
2024 年 5 月 27 日 回収

利用者の声

みなさん最高でした。ありがとう。

病院からの答え

これからも患者さん、ご家族の皆さんに安心して

努めてまいります。

2024 年	6 月	5 日	記入
2024 年	6 月	12 日	回収

利用者の声

事務の方の手続きが時間がかかりすぎます。

予約してあり、その時間に間に合うように来て

いるのに、保険証が新しくなったからお待ち

くださいと言われ15分以上待ちました。

患者が待っているという認識を持ってください。

病院からのお答え

この度はお待たせしてしまい誠に申し訳ござい

ません。混雑時等は、保険登録等の作業は

事後対応にするなど工夫を行い、患者さんを

優先的に診療側へ案内するよう対応見直しを

行いました。ご意見ありがとうございます。

より良い病院運営に尽力させていただきます。

2024 年 6 月 6 日 記入
2024 年 6 月 11 日 回収

利用者の声

スタッフでユニフォームに名札がついていない
人があるのはなぜですか。全員名札をつけるよう
徹底してほしいです。苦情申立てしたくても
名前がわからないのは改善方法を絶っているの
と同じです。

病院からの答え

この度は不愉快な思いをさせてしまい、申し訳
ございませんでした。名札の全員着用を徹底
いたします。ご意見ありがとうございました。

2024 年 6 月 7 日 記入
2024 年 6 月 11 日 回収