

利用者の声

入院中、病棟スタッフの皆さんに大変良くしていただき、感謝です。対応してくれたスタッフがとても親身で病気で苦しむ私を心より応援してくださいます。身にしみわたる想いでした。明るく前向きな姿を見るたび、私もいつも笑顔でまだまだ頑張っていこうと思います。

対応してくれたスタッフさんはとても気配りがあり、患者の苦しみに寄り添ってくれます。一言お礼がしたく、投書致します。お疲れ様です！いつもありがとう！

病院からのお答え

温かいお言葉ありがとうございます。対応したスタッフとも共有しました。患者さんから頂いたお言葉嬉しく、励みになります。今後も入院される方々の不安が少しでも軽減され、入院生活をより満足して頂けるよう努めてまいります。

2024 年 7 月 8 日 記入
2024 年 7 月 9 日 回収

利用者の声

いつもお世話になっております。私は去年3回
今年も3回入院しておりました。いつもやさしく
親切にしてくださいありがとうございます。
スタッフさんには色々親切にやさしく話を聞いて
もらって不安もなくなりました。
本当に本当にありがとうございます。

病院からの答え

温かいお言葉ありがとうございます。頂きました
メッセージをスタッフと共有し、励みにさせて
頂きます。今後も安心して入院生活を送って
頂けるよう努めてまいります。

2024 年 7 月 5 日 記入
2024 年 7 月 9 日 回収

利用者の声

お薬手帳を出し忘れ、薬をもらう時に出したが、
詳細説明もなく、会計へ行ってくれと言われた。
ちゃんと説明してほしい。

病院からのお答え

この度は、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳
ございませんでした。お薬手帳を提出すること
で会計が変わるケースがあるため、受付用紙と
一緒に会計前に提出していただくようご案内
させていただいております。わかりやすい説明を
心がけるようスタッフに周知いたします。
また、手帳のシールだけほしいと希望される方が
いらっしゃいますが、手帳本来の目的として、
他院との重複服用の防止や、アレルギー情報など
医薬品を安全に使用していただく役割があります。
シールだけのお渡しはせず、薬剤師が確認のため
チェックさせていただいております。お手数ですが、
スムーズな会計処理、お薬チェックのためご協力
をお願い致します。

2024 年 7 月 3 日 記入
2024 年 7 月 9 日 回収

利用者の声

健診センター予約の為、駐車しようとしたところ
満車だったが、その時に対応した駐車場係員の
態度が悪く、とても不快で嫌な気持ちになった。
このような場面にもう遭遇したくありません。

病院からのお答え

この度は、駐車場案内係員の対応によりご不快
な思いをさせてしまいましたこと深くお詫び申し
上げます。
今回頂戴しましたご指摘を真摯に受け止め、
該当案内員および関係スタッフと共有し、接遇面
において再教育し改善に努めてまいります。

2024 年 6 月 24 日 記入
2024 年 6 月 25 日 回収

利用者の声

スタッフの皆さん教育が行き届いていて素晴らしい
と思います。決められたルールの中でも、より患者
さんの為にと、人間味のあるスタッフばかりで、
今回私は初めて長期間入院していて、それを
実感しました。今後も私のメインの病院となる事を
考えると嬉しくなります。

Drをはじめスタッフの皆さんには本当にお世話に
なりました。名残惜しいですが、明日私は退院
します。皆さんどうかご自愛を！

病院からのお答え

この度は心温まるお言葉をいただきありがとうございます
ございました。今後も入院される患者さん、ご家族
に安心して入院生活を送って頂けるよう、スタッフ
一同努めてまいります。

2024 年 6 月 22 日 記入
2024 年 6 月 25 日 回収

利用者の声

受付スタッフの感じが毎回悪いです。

採血技術も未熟に感じられ、態度が不愉快です。

病院からのお答え

この度は、不愉快な思いをさせてしまい申し訳

ありませんでした。スタッフに今回の件を周知して

まいります。スタッフの接遇に関し再教育をすると

ともに、採血技術においても更なる向上を目指し、

患者さんにとってよりよい採血室を目指してまいり

ます。

2024 年 6 月 18 日 記入
2024 年 6 月 18 日 回収

利用者の声

午前中会計が混んでいたもので、時間をあけて
12時10～20分頃に会計に伺いました。会計を
お願いしたところ「会計を閉じてしまい、今は
会計ができない時間帯です」と言われました。
お薬をもらえないので困ります、と申しましたが、
「この時間は会計ができない」の一点張りでした。
当日飲むべきお薬がもらえず、とても困りました。
貴院でお会計を閉じる時間帯についてどこかに
明記して頂きたいと思います。

病院からのお答え

この度は、患者さんへの説明が不十分であり、
不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありません。
停止時間帯は、一旦診察券をお預かりして請求
金額をお伝えした後、少々お待ち頂いた上で
会計準備が出来次第お名前をお呼びする対応
を心掛けておりますが、この対応が出来ていま
せんでした。改めて、対応方法の徹底を行うと
ともに、今回のご指摘のとおり、看板表示を行い、
患者さんにもわかるようにいたします。

2024 年 6 月 13 日 記入
2024 年 6 月 18 日 回収

利用者の声

6日間お世話になりましたが、先生の説明、
スタッフの皆様の優しい心遣い、対応とても
すばらしかったです。おかげさまでとても元気に
なりました。ありがとうございました。

病院からの答え

この度はお褒めの言葉をいただき、ありがとう
ございます。これを励みに、今後も入院される
方々に信頼していただける援助に努めてまいり
ます。

2024 年 6 月 4 日 記入
2024 年 6 月 14 日 回収