

利用者の声

ホームページの利用者の声が2020年12月から
更新されていません。

せっかく書いても反映されなければ意味がない
と思います。

ホームページを更新してください。

2021 年 10 月 19 日 記入
2021 年 10 月 25 日 回収

病院からの答え

この度はホームページ内の「利用者の声」の
掲載遅延につきましてご迷惑をおかけして
申し訳ありません。

今後は投書につきましては院内掲示のタイミング
で定期的に見直しを行い、更新していきます。

利用者の声

部屋の床の汚れ(髪の毛等)気になり、廊下で
アメニティの整理をしていた方にお聞きしたら
掃除の日ではないということでしたが
「後でお部屋に行きますよ」と言って頂き
お仕事の段取りをつけて来てくださり対応して
もらいました。わがままを言ってしまいましたが
気持ち良く過ごせました。
ありがとうございました。

2021 年 10 月 19 日 記入
2021 年 10 月 25 日 回収

病院からの答え

感謝のご意見ありがとうございます。戴いた
お言葉を励みに今後も安心して気持ち良く入院
生活を送られる環境を提供できるよう努めて
まいります。

利用者の声

胃カメラの検査をして頂きました。

不安と痛みがあったのですが

背中をずっとさすって下さり、安心と

「大丈夫だよ. . 」と言われているようで

嬉しかったです。

本当にありがとうございました。

2021 年 11 月 29 日 記入
2021 年 12 月 6 日 回収

病院からのお答え

今回のお言葉でスタッフも大変やりがいを感じ

られました。今後も検査を受けられる方に寄り

添う看護を実践できるよう、

更に努力を重ねていきたいと考えております。

利用者の声

院内の案内掲示板に英語表示を記した方が
良いと思います。

外国人の方が安心して来院できます。

2021 年 12 月 2 日 記入
2021 年 12 月 6 日 回収

病院からの答え

この度は、当院の利用に際しご意見を頂き誠に
有難うございました。

院内の関係部署・委員会等で内容や費用面を
含め検討していきたいと思ひます。

利用者の声

普段から聖隷沼津病院にはお世話になって
います30代女性です。数年前に肛門の病気で
手術を受け、今も非常に快調で過ごしております。
ただ以前外来受診時にお尻を見てもらっている時
間違っほかの男性患者さんがカーテンを開けて
入ってきてしまい、非常に恥ずかしい思いをし
ました。先生にその旨をお伝えしたところ「必ず改善
します。」とおっしゃって頂きました。この度別件で
外科外来にお世話になったのですが、数年前と
変わっておらず、少し残念だなあと思いました。
聖隷沼津病院は肛門や乳腺の病気の患者さんが
多いと聞きます。先生も看護師さんも非常にいい
方なので、設備面で改善されるとさらにいい病院
になるのではと思い、投稿いたしました。

2021 年 12 月 6 日 記入
2021 年 12 月 15 日 回収

病院からの答え

当院を受診の際、不快な思いをさせてしまい、
申し訳ございませんでした。
外科外来と打ち合わせを行い、引戸設置へ向け
検討していきます。

利用者の声

問診票に記入した内容と違う事を指摘したところ
無視する様な態度をされた。大きな事故は小さな
事の積み重ねと云われているので、小さな事にも
耳を傾けるべきではないでしょうか。

2022 年 1 月 6 日 記入
2021 年 12 月 15 日 回収

病院からのお答え

この度外来のスタッフの対応で不快な思いを
させてしまい、大変申し訳ありませんでした。
今回の件は、外来スタッフ全員に周知します。
そして今後、私達の態度・言葉・表情などで
来院された患者様を不快な気持ちにさせる
のではなく、むしろ安心した気持ちで受診して
頂ける様にしていきます。

利用者の声

1月14日(金)9:00頃、小児科受診のため
来院しました。病院の入口で検温をした時に
検温の所に立っていた女性スタッフの方に
子供にマスクをしないと困ると言われました。
1才なのでマスクは危険だから着用していない
ことを伝えましたが、マスクをしてもらわないと
困ると言われ、何度も注意されました。
2才未満のマスクは危険と言われているのを
知っているのでしょうか？何度も注意されたので
不愉快な気持ちになりました。今まで受診した
際は言われたことがなかったので対応を統一
されていないのでしょうか？

2022 年 1 月 19 日 記入
2022 年 1 月 24 日 回収

病院からのお答え

この度事務スタッフの対応で不快な思いを
させてしまい、大変申し訳ありませんでした。
御指摘のとおり日本小児科学会では2歳未満の
マスク着用は乳幼児突然死症候群や熱中症の
リスクもあり危険とされ、WHOでは5歳以下は
必ずしも着用する必要はないとされています。
このことについて再度事務スタッフに周知します。

利用者の声

本日来院した所、会計窓口のビニールシートが

無くなっていました。

科学的根拠があって撤去したのでしょうか。

世の中の動きに逆行していませんか。

窓口の事務員さんも不安なのでは。

緊張感が足りない様に見えてしまいます。

2022 年 2 月 7 日 記入
2022 年 2 月 22 日 回収

病院からの答え

貴重なご意見をいただきありがとうございます。

昨年秋の緊急事態宣言解除後、感染者数も減少

傾向となり、その後マスク着用による飛沫感染

対策が効果的であることを鑑み、ビニールシート

は撤去することとなりました。

今後も感染状況を踏まえながら、マスク着用での

飛沫感染対策の継続、及び現金授受による

接触感染に対する手指衛生も継続して行い、

安心してご来院いただけるよう努めてまいります。

利用者の声

薬の待ち時間が長いです。薬を院外処方に
できないでしょうか。

病院からの答え

お薬の待ち時間が長くなってしまい、大変申し訳
ありません。院外処方については、院内処方を
希望される患者様の要望を含め、検討しており
ます。

またお薬の待ち時間を少しでも短縮できるよう
業務の効率化を進めて参ります。何卒、ご容赦
のほど宜しくお願い致します。

2022 年 3 月 7 日 記入
2022 年 3 月 7 日 回収

利用者の声

待合室が密になっています。

コロナを軽く考えていませんか。

病院からの答え

コロナウイルスが流行している中、ご来院の患者様にご不安をおかけして申し訳ございません。

午前中一部時間で、外来診察後の会計・調剤

待ちで混雑する時間があります。手指消毒、

マスク着用での入館をお願いし、飛沫感染、接触感染のリスクは低いと考えておりますが、安心

して受診して頂けるよう待ち時間の短縮に努めて

参ります。またお車での来院であれば、車内で

お待ちいただくことも可能です。

今後も当院を安心してご利用いただけるよう

感染対策に努めて参ります。

2022 年 3 月 7 日 記入
2022 年 3 月 7 日 回収

利用者の声

毎月1日聖隷沼津病院に通院しています。8時に第1駐車場が空でしたので入りましたが、カラーコーンが置いてあり、停められませんでした。

いつになったらカラーコーンを取り外してもらえるのですか？

半分くらいしか停まっていませんでした。

もう車で来るのが嫌になりました。

2022 年 3 月 16 日 記入
2022 年 3 月 23 日 回収

病院からの答え

駐車場のご利用で、ご不便をおかけして申し訳ございません。第1駐車場内のコーン設置の車室は、発熱外来専用駐車場として確保しております。年明けからの第6波もあり、現在10～15台を確保しておりますが、今後もコロナの感染状況をみて確保台数を設定していきたいと考えております。

ご不便をお掛けいたしますが、ご理解の程、宜しくお願い致します。

利用者の声

せいいい第4駐車場機械について、出庫の時、
料金投入口が遠すぎて車から降りなければ
ならない時が多いです。他所の駐車場と比べると
旧式なのではないでしょうか。

2022 年 3 月 16 日 記入
2022 年 3 月 23 日 回収

病院からの答え

駐車場のご利用で、ご不便をおかけして申し訳
ございません。他所の駐車場の機械と同式では
ありますが、進入角度により精算機と車との距離
が離れてしまうことがあります。ご不便をおかけ
いたしますが、ご理解いただければと思います。