

利用者の声

いつも大変お世話になっております。

先生・スタッフの方々に親切にいただき、

安心して通院しております。

その中で会計時間が少々長いような気がします。

自動精算機があれば待ち時間も少なくなるかと

思います。ご検討の程宜しくお願いします。

病院からのお答え

貴重なご意見を頂きありがとうございます。

自動精算機については現時点において、スペース

等、運用面の部分で導入が難しい状況です。

現在、会計待ち時間解消の対策として、通常時の

会計窓口を2カ所から、混雑時にもう1カ所会計

窓口を増やし対応するなど対応しておりますが、

今後も待ち時間の解消に努めてまいります。

また交通系電子マネーやPayPay等の2次元コード

決済を導入しておりますので、ご利用ください。

2024 年 8 月 13 日 記入
2024 年 8 月 15 日 回収

利用者の声

お薬手帳を忘れてしまったのですが、シールだけでもいただければ家で手帳に貼れるのですが。

病院からの答え

ご意見いただき、ありがとうございます。

当院では、お薬手帳をお預かりし、他院との飲み合わせ等を確認させていただき、薬剤師がチェックしたことの証として、シールを貼付させていただいています。確認をしていない手帳に当院での処方シールを貼付、お渡しする対応はしておりません。

次回来院時に手帳をご提出頂き、窓口にてお申し出いただきましたら、前回の処方シールをお渡しすることが可能です。お気軽にお申し出ください。なお、その間に他院を受診されることがありましたら、他院でも処方薬を確認できますので、当院発行の薬剤情報紙をご提示ください。

何卒、ご理解頂きたくお願い致します。

2024 年 8 月 29 日 記入
2024 年 8 月 29 日 回収

利用者の声

いつも注射で嫌な思いをするが、看護師さんが
優しく、痛くなくて良かったです。
ありがとうございます。

病院からのお答え

感謝のお言葉ありがとうございます。
日頃、検査を受けるにあたり、不安を抱えている
患者さんに一つ一つ丁寧な説明と対応するよう
スタッフは心掛けています。これからも、この
お言葉を励みにスタッフ一同、患者さんに寄り添う
看護を提供できるようさらに、努めてまいります。

2024 年 8 月 27 日 記入
2024 年 8 月 29 日 回収

利用者の声

市道からのバスの予定表が、以前は掲示されていたのに、掲示が無いです。

病院からの答え

この度は、路線バス時刻表掲示につきまして、
ご不便をお掛けしてしまい申し訳ございません
でした。最新の時刻表を掲示いたしました。
ご活用ください。

2024 年 9 月 10 日 記入
2024 年 9 月 10 日 回収