

# 利用者の声

入院時の朝食に提供されたおかずが、少なく  
感じました。

# 病院からのお答え

ご意見いただき、ありがとうございます。

食事は管理栄養士が1日の目標食事摂取量の  
範囲で献立を構成し、提供を行っています。

ご理解いただければと思います。

2024年 9月 11日 記入  
2024年 9月 17日 回収

## 利用者の声

売店の方にマスクを購入したい旨を尋ねたところ、不親切な回答でした。マスクの販売機の場所もとても分かりづらいため、分かりやすい説明をしてほしいです。

## 病院からのお答え

この度は、十分なお案内ができず申し訳ありませんでした。丁寧な説明と対応するよう、周知いたしました。今後患者さんに、安心して受診していただけるよう、努めてまいります。

(マスクの販売機は内科外来の横通路に設置しています。また売店での販売も行っております。)

2024年 9月 11日 記入  
2024年 9月 17日 回収



## 利用者の声

毎年インフルエンザの予防接種を貴院でお願いしております。先日接種券が届いたので電話で問い合わせたところ、まだ詳細等は決まっていないと言われました。毎年のことなので、もっと早く決めてもらいたいです。他院は早く決まっているとのことですが、貴院はどうしてでしょうか。

## 病院からのお答え

予防接種のご案内が遅くなりました件、誠に申し訳ございませんでした。毎年、行政より予防接種に関する事前の説明会の実施があり、医療機関側に対し詳細説明を頂いた後、接種に関する運用を確定し、利用者の皆様にご案内しております。今年度は、コロナワクチンとインフルエンザ予防接種が同じタイミングで実施されることとなり、行政からの接種券やご案内が説明会よりも先行して配布されたことにより、接種を希望される皆様、さらには各医療機関が混乱を招いた結果でございます。今回頂きましたご意見を真摯に受け止め、行政からの接種依頼を委託する医療機関として、接種を希望される皆様にご迷惑をお掛けしましたことは事実です。医療機関も混乱いたしましたので、この事実を行政側に対し、申し入れさせていただきます。

2024年 9月 24日 記入  
2024年 9月 24日 回収

## 利用者の声

いつもお世話になっています。受診した後日、  
少し体調の変化・発熱等があり、電話で対応して  
いただきましたが、事務的な対応で、忙しいのは  
わかりますが、もう少し患者に寄り添った対応を  
して頂けたらと思います。

## 病院からのお答え

この度はスタッフの対応で不快な思いをさせて  
しまい、申し訳ありませんでした。  
患者さんの気持ちに寄り添った対応ができるよう  
接遇向上に努めてまいります。ご指摘いただき  
ありがとうございました。

2024年10月1日 記入  
2024年10月1日 回収