

利用者の声

診療時の処置の際、バスタオルを使用してもらい
対応が良かったです。今後も同様の対応を
お願いします。

病院からのお答え

貴重なご意見ありがとうございます。ご指摘いた
だきました内容について、全スタッフに周知し、
改善に努めてまいります。
よりよい看護が提供できるよう、今後も精進して
まいります。

2024 年 12 月 3 日 記入
2024 年 12 月 3 日 回収

利用者の声

スタッフさん同士や、他の部署の人と連携を
とってほしいです。同じ内容を何度も説明
することがあったので。

病院からのお答え

この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳
ございませんでした。ご意見を受け、説明内容の
見直しと改善、また他職種との連携強化に努めて
まいります。

貴重なご意見ありがとうございました。

2024 年 12 月 10 日 記入
2024 年 12 月 10 日 回収

利用者の声

自販機が新500円玉と新千円札が使えないので
利用者がみんな困っています。早急に改善を
お願いします。

病院からの答え

この度はご不便をおかけして、大変申し訳ありま
せん。機器の管理会社に、早期の対応を依頼
しておりますが、全国的な機器の部品不足等も
あり、12月中に変更対応される機器もありますが、
一部機器で対応の目途がたっておりません。
ご不便をおかけしますが、ご理解のほど、お願い
いたします。

2024 年 12 月 12 日 記入
2024 年 12 月 16 日 回収