

利用者の声

診察カードを渡される時、番号ではなく名前で呼ばれました。個人情報保護の観点で、番号で呼ぶ運用を行っている病院もあります。早急に、診察、検査など最後まで番号呼びにしてもらいたいです。

病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。

受付で渡す際の番号は、原則、名前呼びではなく番号でお呼びするよう配慮いたします。

保険証等を返却時には、取り間違い防止の為に名前や生年月日を確認させていただきますのでご了承ください。

診察や検査など一連の、受付番号運用については、今後検討していきます。

2024 年 12 月 11 日 記入
2024 年 12 月 16 日 回収

利用者の声

1週間ほど入院しました。スタッフ全員

「ありがとうございます」「お願い致します」

「失礼しました」とはっきりとした口調で声を
かけてくれて、とても気持ちよかったです。

病院からのお答え

この度は、心温まるお言葉を頂きありがとうございます。
皆さまの声がスタッフの力になります。

今後とも安心、安全を届けられるよう努力して
まいります。

2024 年 12 月 17 日 記入
2024 年 12 月 24 日 回収

利用者の声

手術の説明を外来で受けましたが、ドアは開いたまま、スタッフは外で大きな声で話していて不快でした。

病院からのお答え

この度は、不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。全スタッフに、ご指摘を伝え、改めるよう指導いたしました。
職員一人ひとりが、患者さんやご家族の立場となり対応できるよう努めてまいります。

2025 年 1 月 7 日 記入
2025 年 1 月 7 日 回収

利用者の声

家族の手術時、予定時間を大幅に過ぎても
スタッフからの声かけもなく、不安でした。
待つところも確保されていないのに病院内に
ずっと居るのも苦痛でした。面会に行っても
スタッフからの挨拶もほとんどありませんでした。
患者さんの声かけも子ども相手のようで不快
でした。

病院からのお答え

この度は不安な思い、苦痛な思いをさせてしまい
大変申し訳ございませんでした。現状手術中の
待ち合い室はなく、病室やデイルームでお待ち
いただく対応となっております。スタッフの対応に
おきましては、今回のご意見をスタッフ全員で共有
し、患者さん、ご家族様に安心していただける接遇
対応に努めてまいります。

2025 年 1 月 7 日 記入
2025 年 1 月 7 日 回収

利用者の声

担当してもらった医師の対応がとても良かったです。
スタッフさんもとても良かったです。

病院からのお答え

この度は、温かいメッセージをありがとうございました。
いただきましたお言葉を励みに、職員
一同、患者さんに満足していただける病院づくりに
努めてまいります。

2025 年 1 月 9 日 記入
2025 年 1 月 15 日 回収

利用者の声

薬の処方の際、薬ごとではなく日にちごとに
入れてもらうことはできないでしょうか。

病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。今回のご要望が、
数種類の薬剤を朝分・昼分・夕分で一つの
小袋に入れて調剤する「一包化調剤」で
よろしければ対応可能です。診察時もしくは
薬局で「一包化希望」とお申し出ください。
ただし、薬剤によっては一包化調剤できない薬剤
もある点と、一包化調剤はお渡しに多少時間が
かかってしまいます。その点はご了承ください。
ご不明な点等ございましたら、一度薬局窓口にて
ご相談ください。

2025 年 1 月 17 日 記入
2025 年 1 月 20 日 回収