

利用者の声

面会時のお花の持ち込み可にしてください。

病院からのお答え

ご意見ありがとうございます。生花の持ち込みは医療機関によって対応が異なります。

生花や花瓶の水、アレンジメントのオアシスには緑膿菌やアスペルギルスといった菌が付着していることがあります。免疫機能の低下している患者さんにとっては感染症を発症するリスクがあります。また生花は花瓶の水の取り替えや枯れたお花の片付けなど入院中の患者さんに負担となります。またスタッフも対応しかねます。

衛生環境を維持するため、当院では持ち込みをご遠慮いただいております。ご理解のほど、お願いいたします。

2025 年 1 月 12 日 記入
2025 年 1 月 15 日 回収

利用者の声

病棟の皆様には大変お世話になりました。
スタッフさんの雰囲気良く、日常の他愛のない
会話を勇気づけてもらいました。ありがとうございました。

病院からのお答え

感謝のお言葉ありがとうございます。
頂いたお言葉を励みに、今後も患者さん、ご家族
様に安心して入院生活を送っていただけるよう
努めてまいります。

2025 年 1 月 21 日 記入
2025 年 2 月 4 日 回収

利用者の声

薬の処方で粉末しか扱いがない薬剤があります。

錠剤も取り扱っていただきたいです。

病院からの答え

ご意見ありがとうございます。当院で処方できる

薬剤については医師と相談し採用しております。

薬剤によってはご要望の薬剤の採用が難しい
場合があります。

薬局またはかかりつけ医にご相談ください。

2025 年 2 月 6 日 記入
2025 年 2 月 10 日 回収

利用者の声

自動販売機で新千円札が使えるようにしてほしい。

(テレビカード販売機も)

病院の受付や売店がやってる時間なら両替又は

旧千円札へ交換してくれるが、時間外はどうにも

できない。

病院からの答え

自動販売機については2025年3月までに新札

対応完了予定となっています。

旧札への交換は売店で対応可能です。

売店営業終了後は、病院受付にて(時間外含め)

対応いたしますので、お声かけください。

2025 年 2 月 10 日 記入
2025 年 2 月 10 日 回収