

利用者の声

病棟のスタッフの皆さん、大変お世話になりました。

夜中に何度もナースコールを押し、その度に

優しく対応してくださり、本当に心遣い感謝して

います。とても勇気付けられました。

毎日、仕事とはいえ、気配りから全てにおいて

やさしさを持って接してくれて嬉しかったです。

病院からのお答え

この度はお褒めのお言葉をいただき、スタッフ一同

とても励みになりました。

今後も、入院される方々が安心して過ごせるよう

努めてまいります。ありがとうございました。

2024 年 9 月 23 日 記入
2024 年 9 月 24 日 回収

利用者の声

入院中、不安な思いを一切せずに医師やスタッフの方々にケアして頂き、心より感謝申し上げます。担当医も多忙の中、入院日に病棟まで来て声をかけて頂き、安心する事ができました。スタッフの医療スキルの高さに感謝致しました。又、患者目線に対応し、笑顔で色々な質問に答えて頂いたスタッフさんにも爽やかな気持ちにして頂きました。他のスタッフさんにも心より感謝しております。チームワークの良さも感じられました。

2024 年 9 月 24 日 記入
2024 年 9 月 24 日 回収

病院からのお答え

この度は、心温まるお言葉を頂き、ありがとうございました。入院生活の中で不自由な点もあったかと思いますが、無事に退院されたことを嬉しく思います。

これからも入院される方々に安心して頂けるようスタッフ一同努力してまいります。

利用者の声

急遽の入院になったにも関わらず、先生やスタッフさん達に手厚いサポートを頂き、私の不安に多くの方が寄り添って、本当に有り難かったです。

病棟のスタッフさん達には、朝から晩まで本当に優しく対応してくれて、ストレスや不安を限りなく少なく過ごすことが出来ました。

皆さまの素晴らしいお仕事ぶりに本当に救われました。ありがとうございました。

病院からのお答え

この度は、温かいお言葉を頂き、スタッフ一同感謝しております。これから入院される方々にご満足いただけるよう努めてまいります。ありがとうございました。

2024 年 12 月 28 日 記入
2025 年 1 月 7 日 回収

利用者の声

妊娠中から先生、スタッフさんに大変良くして
いただきました。常に前向きで安心できる声かけ
をして寄り添って頂き、産後も沢山のアドバイス
とても感謝しています。
ここで出産してよかったです。

病院からの答え

感謝のお言葉ありがとうございました。
今回のお言葉を励みにスタッフ一同、よりよい看護
が提供できるよう、今後も精進してまいります。

2025 年 3 月 21 日 記入
2025 年 3 月 25 日 回収

利用者の声

薬局窓口で薬ができているかの確認と、モニター
の数字の表記がわかりにくい旨の苦言を
申し上げたところ、どちらも対応が悪く、気分を
害しました。

病院からのお答え

窓口対応で不快な思いをさせてしまい、大変
申し訳ございませんでした。一人ひとりの患者さん
への丁寧な対応を心掛けるように指導しました。
またお薬番号の表記について、わかりずらく
申し訳ございません。ディスプレイによって、3桁
表記、4桁表記と混在しており、今後表記の統一
も含め、検討させていただきます。

2025 年 3 月 29 日 記入
2025 年 4 月 2 日 回収

利用者の声

受診後、入院となりました。初めての症状の中で多くのスタッフさんに優しく対応して頂き、退院に至りました。本当にお世話になりました。

病院からのお答え

大変な状況の中、温かいお言葉を頂き、ありがとうございます。これからも患者さんの状況に合った看護が提供できるよう取り組んでまいります。

2025 年 4 月 1 日 記入
2025 年 4 月 2 日 回収