

利用者の声

検査撮影時に誤った案内をされ、移乗時も
対応が良くなかったです。

病院からの答え

この度はご不快な思いとご迷惑をおかけし、
大変申し訳ございません。

今回の内容はスタッフ内で共有し、検査の方法・
手順を見直し、改善いたします。

また接遇マナーや移乗時の対応についても
再教育いたします。

2025 年 3 月 25 日 記入
2025 年 4 月 2 日 回収

利用者の声

自動販売機にポカリスエットを入れてほしい。

売店が閉まっている時に買えないので。

病院からの答え

この度はご不便をおかけして申し訳ありません。

自動販売機の中身のラインナップは管理会社が
管理しております。いただきましたご要望を管理
会社にお伝えします。

2025 年 4 月 1 日 記入
2025 年 4 月 2 日 回収

利用者の声

・イヤホンをしない人

・大部屋の面会時間を守らない人

・カーテンを開けっぱなしの人

が多くて入院生活ストレスがいっぱいです。

自分で言うとはトラブルになるので、注意できる事はしてほしい。

病院からの答え

この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。お気づきの際には病院職員にお申し出ください。職員が対応致します。

2025 年 4 月 2 日 記入
2025 年 4 月 2 日 回収

利用者の声

病棟のトイレの一部箇所で、カギの表示部分が
破損し、ロック状態がわかりません。
表示されるように直してほしいです。

病院からのお答え

この度はご不便、ご迷惑をおかけし、大変申し訳
ございませんでした。破損部は補修いたしました。
今後、巡回点検の際には、今回の破損部のような
事案について見落としがないよう、チェック体制の
強化を指導しました。早期発見、及び対応に努め
ます。

2025 年 4 月 8 日 記入
2025 年 4 月 8 日 回収

利用者の声

家族がお世話になっております。

私は毎日様子を見に病院に来ているのですが、
駐車料金がとても高いと思います。毎日の駐車
料金が積み重なるとかなりの金額になります。
もう少し低金額に改善はされませんか。
ぜひご検討下さい。

2025 年 4 月 20 日 記入
2025 年 4 月 22 日 回収

病院からのお答え

この度はご不便をおかけし申し訳ございません
駐車料金につきましては委託管理会社による
設定となっています。いただきましたご意見を、
管理会社へ伝えさせていただきます。

利用者の声

薬の待ち時間が長すぎです。

遠くから来た年配の方も、皆さん困ってましたよ。

病院からのお答え

この度は、お薬でお待たせして申し訳ありません。

今後、待ち時間を少しでも短縮できるよう、鋭意

努力してまいります。何卒ご容赦のほど宜しく

お願いいたします。

2025 年 4 月 30 日 記入
2025 年 4 月 30 日 回収

利用者の声

入院受付で順番待ちしていたが、前の患者さんが
すごく時間がかかっていて、入院予定時刻を過ぎ
てしまいました。入院受付の窓口が一か所しか
ないため、待たされているのに、通常受付の方は
次から次へ案内されていて不愉快でした。
通常受付でも入院受付できるよう案内してほしい。
(結局総合受付に相談したら、通常受付の方が
対応してくれました。)

病院からのお答え

この度はお待たせしてしまい誠に申し訳ござい
ません。受付回りに人の配置をするなどして対応
しておりますが、配慮が不足しておりました。
今後お声かけや受付レーンが見やすい環境など
を変更してまいります。