

利用者の声

新規の受付や各種手続きの際の呼び出しに
番号カードを掲げて呼び出し行う取り組みは、
高齢の方には周りの雑談やマスク越しの声が
聞き取りにくいいため、視覚で確認できる、とても
よい取り組みだと思いました。

病院からのお答え

ご意見いただき、ありがとうございます。
今後も安心して利用できる病院づくりを目指して
まいります。ご意見がありましたら、スタッフへ
お気軽にお声をお掛けください。

2025 年 4 月 28 日 記入
2025 年 4 月 30 日 回収

利用者の声

入院時、スタッフの皆さんに温かく接して頂きました。ありがとうございました。

また新人のスタッフさんが先輩方に教わりながら頑張っている姿に、新鮮な気持ちになりました。

初めての入院でしたが、医療に携わる方々のご苦勞を改めて実感した一週間でした。

大変ですが、頑張ってください。

病院からの答え

この度は、心温まるお言葉をいただき、ありがとうございました。お言葉を励みに、新人含め、スタッフ一同これからも入院される方々が安心して過ごせるよう努めてまいります。

2025 年 5 月 16 日 記入
2025 年 5 月 20 日 回収

利用者の声

昨年、入院でお世話になりました。

スタッフの皆さんに大変親切に、優しく接して

頂き、とても感謝しております。

本当にありがとうございました。

病院からの答え

入院中も、退院後も、感謝のお言葉をいただき

ありがとうございます。お言葉を励みに、スタッフ

一同よりよい看護が提供できるよう、今後も

精進してまいります。

2025 年 5 月 19 日 記入
2025 年 5 月 20 日 回収

利用者の声

B棟1Fの自動販売機がまだ新千円札が
使えないのですが、早く使えるようにしてほしい。

病院からの答え

ご意見いただき、ありがとうございます。

管理会社に連絡し、5/29より新札使用可能と
なりました。ご不便をおかけして申し訳ありません
でした。

2025 年 5 月 27 日 記入
2025 年 5 月 27 日 回収