

利用者の声

いつもお世話になりありがとうございます。

持病で他の医院にも行っていますが、こちらの
病院では紹介状がないと診察は難しいのしょう
か。一般病院、医院に詳しくなく、困っています。

病院からの答え

この度は、貴重なご意見ありがとうございます。

当院は、紹介状なしでも受診いただくことが可能
です。なお、診療内容や症状によっては、診療情報
提供書（紹介状）が必要となる場合がございます。
ご不明な点がございましたら、事前にお電話等
お問い合わせいただけますと幸いです。

2025 年 6 月 26 日 記入
2025 年 7 月 1 日 回収

利用者の声

いつも入院でお世話になっています。スタッフさんには心配事を相談し、アドバイスなど親切にしてくださいありがとうございました。

一部のスタッフさんで発言がきつい人がいるのが気になりました。

病院からのお答え

温かいお言葉、ご意見をいただきありがとうございます。この度はスタッフの対応で不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。

今回のご意見をスタッフ全員で共有し、患者さん、ご家族様に安心していただける接遇対応に努めてまいります。

2025 年 6 月 26 日 記入
2025 年 7 月 1 日 回収

利用者の声

外来受診で予約してあるのにもかかわらず、1時間以上待つのは大変です。

病院からのお答え

この度は、ご予約でお越しいただいたにも関わらず長くお待たせしてしまい大変申し訳ございませんでした。他の患者さんのご容態によっては診療時間が想定より長くかかってしまう場合がございます。ご意見を重く受け止め、今後、適正な予約時間の配分など、院内で更なる待ち時間対策を検討してまいります。

2025 年 7 月 8 日 記入
2025 年 7 月 8 日 回収