

利用者の声

初めて来院しました。薬を受け取るまで
待ち時間がとても長かったです。改善される
ことを望みます。

病院からのお答え

お薬でお待たせして大変申し訳ありませんでした。
今後、待ち時間を少しでも短縮できるよう鋭意
努力してまいります。何卒ご容赦のほどお願い
致します。

2025 年 6 月 9 日 記入
2025 年 6 月 10 日 回収

利用者の声

受付待ちのところ、入口付近にいたスタッフさんが
すぐこちらに気付いて番号札をとって渡してくれ
助かりました。初めてでわからなかったのでありが
たかったです。受付のスタッフさんも親切に詳しく
教えてくれました。子供の受診で不安でしたが、
安心できました。本当にありがとうございました。
(家族が前日夜に問い合わせした際も丁寧な
対応だったようです。感謝いたします)

病院からのお答え

この度は、温かいお言葉をお寄せいただき、
誠にありがとうございます。初めての受診で
ご不安な中、少しでも安心していただけたとの
こと、何より嬉しいお言葉です。
今後も患者さんやご利用者の立場に立った、
丁寧な対応を心掛けてまいります。

2025 年 6 月 11 日 記入
2025 年 6 月 17 日 回収