

利用者の声

1階売店を拡張していただきたいです。売店が狭く

品数も少ないため、利用しにくく感じています。

近くにコンビニもないため、とても不便で、今後の

外来通院もあまり気が進みません。

また、入院中はスタッフの皆さまにいつも笑顔で

優しく対応していただき、大変感謝しております。

皆さま、これからもどうぞお仕事頑張ってください。

病院からのお答え

この度はご不便をお掛けし、申し訳ございません。

売店の面積拡張については、運用面やスペース

確保の面で導入が難しい状況です。

今後は、限られたスペースの中で効率的にサービス

を提供できるよう、運営会社と連携してまいります。

2025年 7月 22日 記入

2025年 7月 22日 回収

利用者の声

薬の引き換え窓口で、薬とお薬手帳を雑に渡されて不快でした。患者にとって大事なものなので丁寧に扱ってほしいです。

病院からのお答え

この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。一人ひとりの患者さんへの丁寧な対応を心掛けるようスタッフに指導し、接遇向上に努めてまいります。

2025年 8月 1日 記入
2025年 8月 1日 回収

利用者の声

受給者証が申請中で、手元がないことを窓口の方に伝えたのですが、対応がとても良かったです。会計時も丁寧に説明していただき、ありがとうございました。

病院からのお答え

この度は、窓口・会計対応につきまして、ご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。ございます。

申請中というご不安な状況の中で、少しでも安心してご相談いただけたことを、職員一同大変うれしく思っております。

今後も患者さまに寄り添った対応ができるよう、努めてまいります。

2025年 8月 1日 記入
2025年 8月 1日 回収