

利用者の声

子供が入院でお世話になりました。

先生、スタッフの皆さんにやさしく接して頂き

子供も自分も安心して過ごすことができました。

ありがとうございました。

外来スタッフさんの対応が素晴らしかったです。

患者の気持ちになって話しているのを見かけ

感心しました。

病院からのお答え

この度は温かいお言葉をいただき、ありがとう

ございました。今後も安心して入院生活を送って

いただけるよう努めてまいります。

大変励みとなる温かいお言葉をいただき、

ありがとうございました。今後も、患者さん、

ご家族様に寄り添った医療・看護の提供を

心掛けてまいります。

2025 年 7 月 3 日 記入
2025 年 7 月 8 日 回収

利用者の声

午前の来院時、駐車場がほぼ満車でした。

予約しているので不安に感じました。

駐車場を増やしてもらえると助かります。

病院からのお答え

この度は、駐車場が満車となり、スムーズに

ご利用いただけずご迷惑をお掛けしましたこと、

誠に申し訳ございませんでした。駐車場増台の

ご要望につきましては、近隣に空きスペースが

なく、すぐの対応は難しい状況ですが、引き続き

増台に向け検討を進めてまいります。なお、

予約時間に間に合わない場合でも、お電話にて

ご連絡いただければ受診可能ですのでご安心

ください。時季や曜日、時間帯によっては駐車場が

混雑し、ご不便をお掛けすることもあるかと思ひ

ますが、ご理解の程、宜しくお願いいたします。

2025 年 7 月 22 日 記入
2025 年 7 月 22 日 回収

利用者の声

病室の床の清掃が雑です。ベッドの下も
清掃時、確認してほしい。

病院からのお答え

この度は、入院時ご不快な思いをさせてしまい、
申し訳ありませんでした。ご指摘を清掃業者と
共有し、改めるよう指導いたしました。
患者さん、ご家族様に安心して入院生活を送って
いただけるよう、清掃の質向上改善に努めて
まいります。

2025 年 7 月 29 日 記入
2025 年 7 月 29 日 回収

利用者の声

診療科窓口で患者の名前を呼ぶ声が大きすぎる。
他の大きな病院では番号で呼ばれるので、
個人情報の関係もあるため、検討してほしい。
窓口で問診するのに、他の座っている患者さん
に聞こえるのではないかと思います。配慮して
いただきたいです。

病院からのお答え

このたびは、呼び出しや問診の際にご不快な
思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。
当院では現在、番号による呼び出しシステムを
導入しておらず、患者さんのお名前でお呼びする
対応を行っております。いただきました意見を
スタッフ間で共有し、呼びかけの音量や周囲の
状況に一層配慮するよう心がけてまいります。
今後も、患者さんのプライバシーに配慮した
環境づくりに努めてまいります。

2025 年 8 月 7 日 記入
2025 年 8 月 12 日 回収

利用者の声

診療開始時間が9時過ぎですが、医師は9時前に到着しているようなので、9時に開始できるようにしてほしい。

病院からのお答え

この度は、診察開始までお待たせしてしまい申し訳ございません。診療開始時間9時を目標に、スタッフは診察準備や打ち合わせ等を行っております。ご意見を真摯に受け止め、開始時間9時から診療を始められるよう、時間の厳守に努めてまいります。

2025 年 8 月 4 日 記入
2025 年 8 月 19 日 回収

利用者の声

入院でお世話になりました。以前にも入院した
病棟だったので、馴染みのスタッフさんがいて
安心しました。今回も大変親切にしてもらい、
ありがとうございました。みんなやさしくて、
この病院のスタッフさん大好きです。

病院からの答え

この度は、温かいお言葉をいただき、とても励みにな
りました。今後も安心して過ごしていただける
よう努めてまいります。ありがとうございました。

2025 年 8 月 28 日 記入
2025 年 9 月 2 日 回収

利用者の声

いつもお世話になっています。

先日別の病院で、クレジットカードで後払いできるシステムを導入していて、会計が劇的に早くなっていました。是非貴院でも導入を検討していただけたらと思います。

病院からのお答え

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

今後の導入について検討してまいります。

患者さまにご満足いただけるよう、サービス向上に努めてまいります。

2025 年 9 月 10 日 記入
2025 年 9 月 27 日 回収