

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 聖隷こども発達支援事業所かのみあ富丘

公表日 2025年 3月 29日

利用児童数 2025年 9月 28日 回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1		1	・ジョイントマットが敷かれていて、とても広く子供も動き回れるスペースが確保されていると思います。 ・かのみあ富丘のコンセプトからすれば確保しているかなと思います。ただコンセプトから外れ動き回れる子供からすればフローリングの方も使わないと難しいのかなと感じます。	室内では、マットを敷き詰めたスペースやフローリングのスペース、机を配置したスペースなど、利用されるおこさまの身体発達や使用用具・装着器具等の状況に応じた、過ごしやすい環境づくりに日々努めています。園庭や散歩を含む戸外活動の他、運動あそびなど広い空間を必要とする活動は、併設するこども園との共有スペースも活用するなど、全てのおこさまにとって必要な空間を確保できるよう工夫してまいります	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15			3	・保育所等訪問支援では地域の園と情報交換や支援について共有していただいております。成長とともに広く移動することを楽しむおこさまも増えましたので、引き続き安全に過ごせるよう、職員の見守り体制を柔軟に構成します ・看護師さんと保育士さんがクラス担任で居てくれるので、悩めることや困っていることを相談できるのがとても救われています。信頼できる素晴らしい先生達に見てもらえて嬉しいです。 ・PTとOTは違いますしどこまで質問してよいか困ります。昔に比べ職員が減ったか目が離れた際に教室を出ていっちゃんなど隙をついた心配になるシーンが見受けられます。	基準を超える職員を配置し、一人ひとりのおこさまに丁寧に対応できるよう努めています。成長とともに広く移動することを楽しむおこさまも増えましたので、引き続き安全に過ごせるよう、職員の見守り体制を柔軟に構成します	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16				2	・歩行ができない息子も安心して過ごせるし、抱っこしていると足元が見えない時もあるので、バリアフリーはとても助かります。 ・朝の支度もどこどうするかもわかっているし、おもちゃの倉庫もわかっているし遊び場はマットの方ともわかっているみたいです。	施設内3事業所で、毎月互いの環境を巡視し意見交換を行っています。保護者の皆さまの視点や気づきもいただきながら、安全の保障と分かりやすさにつながる環境づくりに努めます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1		1	・送り迎えに行くたびにいつも綺麗で清潔に保たれていると思います。室温も暑すぎず寒すぎずで、適温でとても良いです。 ・夕方必ず清掃されているのは知っています。子供たちを預かる時間はどうしているのか知りません。児発に通う子供の特長上、唾液が落ちちゃう子供もそこそこ居ます。見付ければ拭いているでしょうが床に垂れたことに気付かないままというのを見た事があります。	看護職員を中心に、衛生管理には特に留意し、適宜対策を講じています。また、おこさま自身が"大切にされている"という実感が持てるよう、壁面装飾や掲示物に配慮し、安心して過ごせる雰囲気づくりに努めます	
5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1			2		おこさまに関わる職員一人ひとりの視点をもち寄り、おこさまの心身の状況や意向をより正確に把握するよう、日々努めています。保護者の皆さまからは、家庭での姿や大切にされている関わり、医療機関からの情報等いただけることで、より多職種専門性を発揮した取り組みが実現できています	
6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13				4		事業所の取り組みや大切にしている思いが支援プログラムでもお示しできるよう、引き続きご意見やご感想等いただきつつ工夫してまいります	

適切な支援の提供	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17			1	<ul style="list-style-type: none"> ・親の思いも取り入れていただき、また子供のこと細かいところまで理解してくれていて、その上で支援計画を作成してもらってとても嬉しく思います。 ・面談で言ったことを取り入れてくれた計画を作ってくれて実際にどうしていくか考え実行してくれています。 	おこさまの育ちの状況を正確に把握し、そこに沿いながら、本人の意向や願い、保護者の思いを中心に据えた支援内容の立案・実行に向け、関係機関と適宜連携を図りながら支援計画を作成し運用しています。いただいたご意見から私たちの思いが伝わっていることを実感し、嬉しさとともに大変励みになります。今後も、保護者の皆さまやご家族と協力体制を維持しながら、おこさまの育ちを支えていくよう努めます
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			2	<ul style="list-style-type: none"> ・親の思いを全て支援計画に載せて設定してくれている。 	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			1	<ul style="list-style-type: none"> ・スモールステップで手厚く支援していただけるので成長が分かりやすいです。 ・支援計画の項目が終結することも多いので、計画に沿った支援をしてくれてとてもとても感謝しています。 	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・親が思いつかないような活動内容も考えて実践してくれていて、毎回違う活動内容なので先生達も色々考えて工夫してくれていると感じます。 	同じ素材でも方法や示し方に変化を加えることで、一人ひとりのおこさまの育ちや興味に沿うあそびとなります。多職種視点の強みを活かし、発達の5領域に着目した活動を今後も展開していきます
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・こども園の子達との交流もあって、たくさん刺激もらえているのはとても感謝しています。 ・子供の発達具合から可能な限りこども園と交流させてくださっています。 	併設するこども園の園児とは、日常的に一緒に過ごす機会がうまれています。花の日や感謝祭では、地域への訪問も共に行いました。今後も、豊かな体験と一緒に叶えられる施設として協働しておこさまの発達支援・保育を提供していきます
保護者への説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17			1	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明を受けました。 	一つひとつの項目や内容について、丁寧に説明するよう心がけていますが、ことばが足りなかったり、ことばの選定に配慮が欠けていたりすることがないように努めます
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17			1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回全ての支援内容に対して、一つずつ丁寧に説明してもらっています。 	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16			2	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭訪問や送迎時、またイベント等で色々相談できる場を作ってくれている。家での様子も聞いてくれる。 ・保護者同士の交流や先輩保護者との交流でリアルな情報を知れるし市が行う情報交換会の情報も教えてくれるから色々な情報を自ら得られる。 	勉強会や研修、当事者の会などの情報提供の他、「就学」に特化した保護者懇談会なども行いました。ご意見やご意向をいただきながら、保護者自身の学びの機会も多く持てるよう努めます
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・送り迎えがあまり出来ていないので、連絡帳で子供の状況や変化を伝えていきます。先生達も理解してくれて、子供の状況を沢山教えてくれます。 ・こちらの心配事が目に見えるはっきりしたものでないので言葉で説明するもこれまで理解してくださっているか不安が残っています。 	送迎時や各種面談等での定期的な対話を大切にしつつ、ICTシステムを活用した連絡帳での日々のやりとりも大変有意義に行っています。今後も保護者の皆さまが利用しやすいコミュニケーションツールについて検討を続けていながら、共通理解と相談支援に努めます
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談も定期的に行ってくれて、アドバイスもたくさんくれてとても助かっています。 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15			2	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の成長を親の私達と同じぐらい喜んでくれたり、私達親の思いを受けて、精一杯支援してくれたおかげで、できることがたくさん増えました。 ・なんでもできるように見える分、なんでもできるから大丈夫、的な言われ方を感じます。ちゃんと話を聞いて寄り添ってくれる方ももちろん居ます。 	おこさまの成長を保護者の皆さまと喜び合えることを、とてもありがたく感じています。成長の芽生えや兆しを細やかに伝えようと、ご家庭の様子やご家族の想いについてもお聞かせいただきながら、支援内容についても一緒に検討していきたいと考えます

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16			2	<ul style="list-style-type: none"> 講演会で保護者同士の交流があったり、遠足で保護者の方と話す機会があり仲良くなれたり、家族への支援もされています。 まだ通い出したばかり。 きょうだいと一緒に参加できる機会がもっと増えると嬉しく思います（きょうだい喜びます）。 今年から複数回開いてくださっていますがお友達に限らずお友達の兄弟と交流でき、異年齢の方との関わり方も学べます。 	保護者同士、きょうだい同士でつながる機会を大切にしていきたいと考えています。今年度は、遠足の機会にきょうだい児で過ごす時間も持てました。色々なご意見もいただきましたので、次年度も、たくさんのつながりづくりに貢献できるように努めます	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15			3	<ul style="list-style-type: none"> 相談した内容をすぐ確認して報告していただき、とても嬉しかったです。相談して良かったなと思います。 	相談や申し入れをいただいた際は、すぐに対応するよう心がけています。おこさま自身の想いにも心を寄せ、意向や意思を正しく理解できるように努めます	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				2	<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳に毎回様子を伝えてくれるので、見るのが楽しみになっています。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1			3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1			1	<ul style="list-style-type: none"> 写真を載せる時は事前に連絡をくれる。 誓約書とかとってはいても本当にSNSに挙げていないかの確認がされているのか疑問です。誓約書取るだけでは保護者の性善説に頼りすぎです。 	個人情報の取扱い状況については、委員会を設置し毎月職員間で確認をしています。保護者やご家族の皆さまにも、ご理解とご協力をいただきながら、説明責任も果たしていきます
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17				1		各種マニュアルは施設・事業所単位で整備し、状況変化に応じて更新しています。防災・防犯に関しては、様々なシチュエーションを想定し、幅を持たせた内容で訓練を重ねています。今年度は、児童発達支援事業の時間帯に加え、朝の10時～12時支援事業の時間帯にも実施しました。また、防災講演を開催し、保護者の皆さまに聴講いただき、グループ対話の中で共に学びを深めました。保護者の皆さまには、防災衣類等ご準備いただいているところですが、引き続き有事の際に必要な想定される物品についてご用意いただきつつ引き渡し訓練の参加など、具体的な想定のもとで共に防災意識を維持していくよう努めます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17				1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13				3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15				1	<ul style="list-style-type: none"> 頭をぶつけたり、鼻血が出たりした時は状況等すぐ報告してもらっている。 夏に発生した時も迅速に対応して下さって穴が塞がらずに済んだし連絡も早かったです。 	事故発生時マニュアルを整備し、運用しています。医療的ケアを必要とするおこさまについては、個別マニュアルを整え、看護職員による速やかな対応に備えています
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16				1	<ul style="list-style-type: none"> 今まで嫌がったことは1回もないので、本人も安心して楽しく遊べる場所だと認識していると思います。 	情緒的な安定につながる安心できる環境づくりを意識しています。今後も、おこさま自身が大切にされている実感をもてるよう、一人ひとりの好みや興味を知り、休息の選択も叶う環境づくりに努めます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1			3	<ul style="list-style-type: none"> 毎日かみあに通所するときは、凄く喜んでキャッキヤ言っていると祖父母から聞いています。 休みの日も保育園行く！と朝から言っています。 活動中に寝てしまうことがあります。 	笑顔で登所する日もそうでない日も、毎朝子どもたちが素直な思いを表現してくれている事実を、大切に受け止めています。保護者の安心は、子どもたちにも通じます。安心してご利用いただける事業所でい続けられるよう、子どもたちと保護者の思いを大切にしています

満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんの方の支援をさせていただいて、とても感謝しています。かるみあに会い出して、できることが沢山増えました。表情もとても豊かになり、先生達には感謝の気持ちでいっぱいです。素晴らしい先生達に囲まれて、息子も楽しく過ごしていることと思います。かるみあに通うことが出来て本当によかったです。これからもよろしくをお願いします。 ・いつも子供のペースに合わせた関わりをしてくださり、ありがとうございます。 ・難しい相談事をしていることが多く大変な思いをさせてしまっているかもしれませんが今後も宜しくお願いします。 	<p>子どもたちとの出会いは、私たちにとってかけがえのないものです。子どもたちのありのままを受け止め、感じ方を知り、好みを知り、豊かに広げていくための関わりと体験的な取り組みが、心身の育ちを支える大きな力になることを、子どもたちは身をもって教えてくれます。今後も、保護者の皆さまと一緒に、時には悩みながらも子どもたちの成長を支えていきたいと考えます。十分にお応えできかねることもあるかとは思いますが、どんな些細なことでも難しいと感じられたことでも、思いや意向をお聞かせいただけるよう、事業所玄関に設置してあるご意見箱や、電話、ICTシステムなどに加え、活用いただける伝達ツールを広く検討していきます</p>
-----	----	------------------	----	---	---	---