

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
 保護者様におかれましては『令和2年度 保護者向け児童発達支援評価 』へ
 ご協力いただきまして誠にありがとうございました。
 この度、アンケート結果を集計いたしましたのでご報告申し上げます。

配布期間・ご回答率についてのご報告

《配布期間: 令和3年2月1日～2月12日》

| | |
|------|------|
| 総配布数 | 17 |
| 回収数 | 100% |
| 回収率 | 100% |

1. 環境・体制整備について

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

| | |
|--------------|----|
| 1. はい | 16 |
| 2. どちらともいえない | 1 |
| 3. いいえ | 0 |
| 4. わからない | 0 |
| 合計 | 17 |

②職員の配置数や専門性は適切であるか

| | |
|--------------|----|
| 1. はい | 16 |
| 2. どちらともいえない | 1 |
| 3. いいえ | 0 |
| 4. わからない | 0 |
| 合計 | 17 |

③生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。

| | |
|--------------|----|
| 1. はい | 16 |
| 2. どちらともいえない | 1 |
| 3. いいえ | 0 |
| 4. わからない | 0 |
| 合計 | 17 |

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。

| | |
|--------------|----|
| 1. はい | 16 |
| 2. どちらともいえない | 1 |
| 3. いいえ | 0 |
| 4. わからない | 0 |
| 合計 | 17 |

【環境・体制整備・支援の提供についてのご意見】

- ・以前に比べ、とても活動スペースが広がった。(人数もかなり増えましたが)
- ・出入り口から教室まで車椅子やバギーでいけるようになるといい。
- ・そら組スペースだけではもったいないと感じる。
- ・よく掃除されており、清潔感がある。
- ・広々としていて、床にはマットが敷いてあるので安心です。
- ・照明が工夫された部屋などいろいろな部屋があり本人もとても楽しんでます。
- ・掃除が行き届いていてきれいだと思えます。
- ・教室以外の活動スペースもあり十分です。
- ・それぞれの発達に合わせて活動内容を変えていて、部屋も広く、運動スペースはさらに他の部屋がある。
- ・看護師さんもいるので安心。一人でたくさんの人数を受け持つわけではないので安心。
- ・施設内がバリアフリーであり、玄関も車が近くに止められる構造になっていていいと思う。
- ・毎日活動後最後に掃除をしていて安心できる。
- ・床もマットが敷いてあるためころんでも安心できる。

【回答】

- ・看護師を中心に、子ども達の体調確認と健康管理には十分気をつけて過ごしてきました。保護者の皆様には、毎日の検温や体調確認等、ご理解とご協力をいただき感謝しています。
- ・療育室やスヌーズレールーム、使用物品等の清掃、消毒は職員が毎日行っております。今後も、お気づきの点があれば遠慮なくお申し出下さい。
- ・車椅子やバギーでの入館については、環境整備(タイヤの拭き上げや乗降場所などの検討)と安全管理(登降所時の混雑緩和に向けた対策や職員配置の調整など)の観点も加え、施設内で検討していきたいと考えています。

2. 適切な支援の提供

①子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

| | |
|--------------|----|
| 1. はい | 17 |
| 2. どちらともいえない | 0 |
| 3. いいえ | 0 |
| 4. わからない | 0 |
| 合計 | 17 |

②児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

| | |
|--------------|----|
| 1. はい | 15 |
| 2. どちらともいえない | 1 |
| 3. いいえ | 0 |
| 4. 分からない | 1 |
| 合計 | 17 |

③児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

| | |
|--------------|----|
| 1. はい | 17 |
| 2. どちらともいえない | 0 |
| 3. いいえ | 0 |
| 4. 分からない | 1 |
| 合計 | 18 |

④活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか

| | |
|--------------|----|
| 1. はい | 16 |
| 2. どちらともいえない | 1 |
| 3. いいえ | 0 |
| 4. わからない | 3 |
| 合計 | 20 |

⑤保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか

| | |
|--------------|----|
| 1. はい | 16 |
| 2. どちらともいえない | 1 |
| 3. いいえ | 0 |
| 4. わからない | 0 |
| 5. 未回答 | 0 |
| 合計 | 17 |

【支援に関するご意見】

- ・コロナの影響があり、交流が難しくなっていると聞いた。
- ・活動内容によってはあまり乗り気ではないときもあるようですが、楽しく参加できているように思えます。
- ・こども園の子たちのお部屋に行くのを楽しみにしているようです。
- ・児童発達支援ガイドラインで示す内容を理解していない。
- ・親と面談をして、しっかりと計画を立案して良いと思う。
- ・一人ひとりにあった計画を立てていると思う。
- ・計画立案後も親と話をして内容を確認し、ずれのないようにしている。
- ・できているところは終結して新たに立案している。成長が見られていることがわかるよう、大きな高い目標よりも達成できる内容となっている。
- ・外遊びやイベントなどこども園の子達と一緒に活動している。
- ・他で通っているPT、OT、ST、と合わせて計画を立ててくださりありがとうございます。
- ・こどもの成長に合わせた目標になっていてありがたい。
- ・一人ひとり良く見ていて評価されていると思います。
- ・交流がありいろいろと刺激をもらえるので嬉しい。
- ・苦手なことは助けてもらい、得意なことはもっとできるように支援が行われている。
- ・体を動かしたり、指先を使ったり、季節の行事をしてくれたりあきないように工夫してくれている。

【回答】

- ・標準化された指標によるアセスメントを行い、保護者様の願いやお子様の姿を職員間で共有しながら所内カンファレンスにて一人ひとりの個別の支援計画を作成、支援内容を確定・実践しています。
- ・お子様自身のニーズについては、たとえことばにならなくても、私達職員は“育ちたい”という希望をしっかり受け止め支援計画に反映し常に共通理解すると共に、日々の療育の中では、当事業所が大切にしている“ほめる療育”を通して叶えていきたいと考えます。

3. 保護者への説明等について

①運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

| | |
|--------------|----|
| 1. はい | 16 |
| 2. どちらともいえない | 1 |
| 3. いいえ | 0 |
| 4. わからない | 0 |
| 合計 | 17 |

②児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

| | |
|--------------|----|
| 1. はい | 17 |
| 2. どちらともいえない | 0 |
| 3. いいえ | 0 |
| 4. わからない | 0 |
| 合計 | 17 |

③保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか

| | |
|--------------|----|
| 1. はい | 9 |
| 2. どちらともいえない | 3 |
| 3. いいえ | 1 |
| 4. わからない | 4 |
| 合計 | 17 |

④日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況を保護者と伝え合い、課題について共通理解ができているか

| | |
|--------------|----|
| 1. はい | 17 |
| 2. どちらともいえない | 0 |
| 3. いいえ | 0 |
| 4. わからない | 0 |
| 合計 | 17 |

⑤定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

| | |
|--------------|----|
| 1. はい | 16 |
| 2. どちらともいえない | 1 |
| 3. いいえ | 0 |
| 4. わからない | 0 |
| 合計 | 17 |

⑥父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

| | |
|--------------|----|
| 1. はい | 11 |
| 2. どちらともいえない | 3 |
| 3. いいえ | 1 |
| 4. わからない | 2 |
| 合計 | 17 |

⑦子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速に且つ適切に対応しているか

| | |
|--------------|----|
| 1. はい | 15 |
| 2. どちらともいえない | 1 |
| 3. いいえ | 0 |
| 4. わからない | 1 |
| 合計 | 17 |

⑧子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

| | |
|-------------|----|
| 1.はい | 16 |
| 2.どちらともいえない | 1 |
| 3.いいえ | 0 |
| 4.わからない | 0 |
| 合計 | 17 |

⑨定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

| | |
|--------------|----|
| 1. はい | 14 |
| 2. どちらともいえない | 2 |
| 3. いいえ | 1 |
| 4. わからない | 0 |
| 合計 | 17 |

⑩個人情報の取り扱いに十分注意されているか

| | |
|-------------|----|
| 1.はい | 16 |
| 2.どちらともいえない | 0 |
| 3.いいえ | 0 |
| 4.わからない | 1 |
| 合計 | 17 |

【保護者への説明等についてのご意見】

- ・お掃除をしてくれたなど家ではあまり見られない様子を伝えていただき、とても新鮮で成長を感じました。
- ・今年度はコロナの影響で難しい部分があったように思います。
- ・コロナの影響もあり親同士の交流は持ちづらい。
- ・ペアレントプログラムと言う言葉の認知があまり保護者に浸透していない気がする。
- ・(保護者会等)開催頻度のバランスが良いと思う。
- ・連絡や出欠の確認はHPやwebを活用したほうが良いと思う。
- ・家族支援プログラムって何かわからない。
- ・どんな小さなことでもはじめてできたことや苦手なことは必ず伝えてくれるのでありがたい。
- ・気になることがあれば時間を作って相談に乗ってくれる。
- ・お便りを定期的に発信されているため、行事などでの子供の様子がわかる。
- ・お迎えのときやきらきらタイム、先生と話す機会が多くみるみあでの生活が見れて嬉しいです。
- ・きらきらタイムのときなど、家でもできるアドバイスなども話してくれます。
- ・(運営規定等)説明、要旨での確認がありわかりやすい。
- ・子どもにどう接すればいいか、家庭での生活状況などで相談できしっかり説明してくださっている。
- ・送迎時に園での状況、家での状況を伝達しあい、できたことを親とよい所に喜んでくださっている。
- ・聞きたいことがあるときに気軽に相談できる。
- ・今年はコロナの影響もあり、他の子の親と話す機会が少なかった。もっと情報共有する機会が欲しかった。
- ・面談も定期的にあるため相談しやすい。
- ・連絡ノートでも相談すると返事をしっかり書いてくださる。
- ・お便りで把握できる。メールも送られてきている。
- ・その日の出来事を教えていただいたり、挑戦していることやできたことを話してくれるので嬉しい。
- ・面談で情報交換できている。
- ・その都度話を聞いてもらい対応していただいている。
- ・写真等の使用許可は聞かれるがその他の対策内容はわからない。

【回答】

・当事業所は、送迎をご家族にお願いしているため、直接お話をすることが持っています。子ども達の成長を保護者の皆様と共有することが、私たち職員にとって何よりの喜びです。お忙しい中ですが、今後ご協力をお願いいたします。

・保護者様同士のつながりづくりは、私たちとしても非常に大切に考えています。事業所としても機会を多く設けていきたいと考えておりますので、またご意見をお聞かせ下さい。

・個人情報の取り扱いについては、保護者の皆様に書面でも同意をいただいておりますが、必要に応じ改めて都度、承認をいただくようにしております。個人情報保護に係る取り組みと振り返りは、毎月の職場会議にて行っております。

4. 非常時の対応

①緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

| | |
|-------------|----|
| 1.はい | 14 |
| 2.どちらともいえない | 2 |
| 3.いいえ | 0 |
| 4.わからない | 1 |
| 合計 | 17 |

②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

| | |
|-------------|----|
| 1.はい | 14 |
| 2.どちらともいえない | 2 |
| 3.いいえ | 0 |
| 4.わからない | 1 |
| 合計 | 17 |

【非常時の対応についてのご意見】

・訓練を行いましたという結果報告を大きめに会報等に載せたほうがわかりやすい。保護者が見逃している可能性がある。

・恐らく普通の園よりも避難訓練の頻度が高いのではないかと思います。

・防犯マニュアルの説明がない。

・マニュアルがあり全員に配られている。

・避難訓練・引渡し訓練を定期的に行っている。

【回答】

・月に1度の防災訓練を、併設するこども園、訪問看護ステーションと共に施設全体で実施しています。有事の際は迅速に安全に避難が完了できるよう、今後も施設単位で職員応援体制を強化していきます。

・不審者対応に特化した防災訓練(今年度は勉強会として開催)については、定例訓練として毎年行えるよう準備をしています。

5. 満足度

①子どもは通所を楽しみにしているか

| | |
|-------------|----|
| 1.はい | 17 |
| 2.どちらともいえない | 0 |
| 3.いいえ | 0 |
| 4.未回答 | 0 |
| 合計 | 17 |

②事業所の支援に満足しているか

| | |
|-------------|----|
| 1.はい | 17 |
| 2.どちらともいえない | 0 |
| 3.いいえ | 0 |
| 4.未回答 | 0 |
| 合計 | 17 |

【満足度についてのご意見】

- ・とても楽しみにしています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・園の先生たち、子供たちと遊ぶのが楽しみみたいでニコニコしながら通っています。
- ・かみあに行くことがわかっていて、泣くこともなくちゃんと行けているので良かったです。
- ・日々活動プランがあり子供も楽しく過ごせているようです。
- ・先生方のお話から毎日楽しく過ごせていると感じています。子供に合わせた活動の内容を日々考えてくださりありがとうございます。
- ・一つ一つ丁寧に対応していただけるので安心して通わせることができます。
- ・場所が変わり通所日も増えたので大丈夫かなと心配でした。人数も増えたので最初のころは少し戸惑っている感じがしましたが、顔見知りの先生やお友達もいて慣れてからは楽しく通所できています。
- ・こちらの要望にも柔軟に対応していただき、日々の活動も家ではなかなかできないような体験をさせていただいたり、とてもありがたく思っています。写真の注文もできるので嬉しいです。
- ・卒園まであと少しなのでそれを考えるとすごく寂しいですが休まず通いたいと思っているのでよろしく願います。
- ・児童発達支援の時間がもう少し長くなると嬉しい。

【回答】

- ・お子様達が笑顔で登所してくれることを、とても嬉しく感じています。併せて、お聞かせいただいた声から、保護者様が大切なお子様を安心して預けられる施設となっていることを実感し、励みとなります。
- ・今後も、お子様達が安心して、好きなせんせいや友だちと一緒に過ごし、楽しい・嬉しい体験ができる施設づくりを続けていきます。そして、保護者様のご意見やご要望をお聞きしながら、当施設が子ども達にとってそのような場所であり続けられるよう務めてまいります。

