

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
 保護者様におかれましては『令和4年度 保護者向け児童発達支援評価 』へのご協力をいただきまして誠にありがとうございました。  
 この度、アンケート結果を集計いたしましたのでご報告申し上げます。

配布期間・ご回答率についてのご報告

《配布期間: 令和4年10月1日～10月31日》

総配布数	17
回収数	100%
回収率	100%

1. 環境・体制整備について

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

1. はい	17
2. どちらともいえない	0
3. いいえ	0
4. わからない	0
合計	17

②職員の配置数や専門性は適切であるか

1. はい	15
2. どちらともいえない	1
3. いいえ	0
4. わからない	1
合計	17

③生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。

1. はい	17
2. どちらともいえない	0
3. いいえ	0
4. わからない	0
合計	17

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。

1. はい	17
2. どちらともいえない	0
3. いいえ	0
4. わからない	0
合計	17

**【環境・体制整備・支援の提供についてのご意見】**

**○子どもの活動のスペースが十分に確保されているか**

- ・クラスを二つに分け、少人数での活動をしており十分に確保されていると思う。
- ・マットが敷かれていて、広いスペースが確保されていて子どもを自由にコロコロできるのでとても良いと思います。
- ・マットを敷いてはだしで走れるスペースと椅子に座って机上遊びができるスペースと活動に合わせたスペースが確保されている。

**○職員の配置や専門性は適切であるか**

- ・専門的な観点からアドバイスを頂けていて安心して相談することができる。
- ・とても素晴らしい先生たちに見て頂けてとても嬉しいです。
- ・看護師と保育士が各クラスに居て安心する。
- ・看護師・保育士が誰で何人かわからない。その日何人の先生が付くのか情報が無い。

**○生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか**

- ・床にも段差がなくつまずきにくいようになっていて、一つ一つの部屋に鍵が付いていて子どもが開けられないようになっていて。
- ・自分である程度の子たちの教室にはトイレへの入り口もあり動作も身に付くようになっていて。扉のレールがないのも安心。

**○生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか**

- ・いつ行ってもきれいになっており心地よく過ごせる環境作りがなされている。
- ・スペースを区切ってあり分かりやすい。
- ・部屋の温度も適切で過ごしやすい空間となっている。
- ・毎日清潔に保たれている。
- ・活動によって場所がわかれているので子ども達にも分かりやすく見通しもたつので良いと思います。

**【回答】**

今年度2クラス体制とし、活動や状況によりさらに少人数で過ごせるよう日々調整しています。より個々の状況に合わせた環境づくりが行えるようになりました。

それぞれに担任や担当職員は固定で配置しておりますが、子どもたちの状況や活動内容により、クラス間を流動的に動く職員もおります。保護者の皆さまに、日毎の配置がわかるような工夫を検討します。

各部屋の鍵の扱いについては、お子さまの指挟みなどのリスク回避のために一時的に使用しており、基本的には常時開錠しております。今後も、適切に使用しながら安全管理に努めます。

子どもたちが過ごす部屋は常に清潔を心がけ、安心につながる分かりやすい工夫をしています。次年度は、平日の療育参加も予定していますので、ぜひ子どもたちが過ごす環境をじっくり見ていただければと思います。保護者の皆さまからのご意見も参考に、利用するお子さまの状況に合わせた柔軟な対応を今後も続けてまいります。

## 2. 適切な支援の提供

①子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

1. はい	17
2. どちらともいえない	0
3. いいえ	0
4. わからない	0
合計	17

②児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

1. はい	15
-------	----

2. どちらともいえない	0
3. いいえ	0
4. 分からない	2
合計	17

③児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

1. はい	17
2. どちらともいえない	0
3. いいえ	0
4. 分からない	0
合計	17

④活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか

1. はい	15
2. どちらともいえない	1
3. いいえ	0
4. わからない	1
合計	17

⑤保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか

1. はい	11
2. どちらともいえない	4
3. いいえ	1
4. わからない	1
合計	17

【支援に関するご意見】

○子どもと保護者のニーズや課題や客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか  
 ・私たちの思いがしっかり伝わっていて、とても詳しく分析された支援計画が作成されていると思いました。  
 ・子供に合った支援計画で親の意見も尊重されている。

○児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

・家で頑張っている事など、同じ課題で進められるので親も常に意識して生活ができてありがたい。  
 ・目標が達成できるものであり、成長が少しずつだが、子や親の自信につながるものである。  
 ・成長する姿が見られています。

○児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

・子供に合った取り入れ方で遊びの中や毎日行うことで身につけている。  
 ・面談時に話を聞く分には目標が達成している事もあるので支援されていると思う。

○活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

・子供の成長とともに同じ内容でも発展させた内容になっていると思います。  
 ・毎日いろいろな活動をしてくれていて幼稚園と変わらない活動プログラムになっている。

- ・色々な遊びができて本人も楽しそうです。
- ・毎回違った活動をしていただき先生たちの発想に毎回驚いています。
- ・季節や行事で活動が工夫されている。
- ・家ではできない活動をいろいろ工夫して下さりたくさん経験ができて嬉しいです。
- ・季節を感じる事、楽しめる事、家ではなかなか取り組めないことをやっていただけたのがありがたい。

○保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか

- ・園の子ども達だけではなく、地域の人との交流やイベントがありいい刺激をもらっている。
- ・行事や外遊びでこども園との交流がある。
- ・コロナ禍という状況もあって少ないかなと思います。状況を見てもっと交流できると嬉しい。

### 【回答】

お子さま一人ひとりの個別の支援計画は、ご家族の想いや願いを大切にしながら、お子さまの育ちの状況と発達上の課題等を客観的な指標を用いながらアセスメントし、作成しています。引き続き、ご家族の想いやご家庭の様子、取り組みなどをお聞かせいただき、協力体制を整えていきたいと考えます。

日々の活動はもちろんのこと、季節の行事も大切にしています。併設する子ども園との交流も、次年度は今以上に日常の中で自然に行えることと思います。施設の特徴や強みを活かし、それぞれの配置を満たした上での職員交換や保育体験なども検討中です。

今年度は「花の日」「収穫祭」に自治会や警察署への訪問を行いました。地域とつながることは、施設にとっても大きな安心となります。次年度も、いろいろな形でつながりを構築・維持していきたいと考えます。

## 3. 保護者への説明等について

### ①運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

1. はい	16
2. どちらともいえない	0
3. いいえ	0
4. わからない	1
合計	17

### ②児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

1. はい	14
2. どちらともいえない	0
3. いいえ	0
4. わからない	3
合計	17

### ③保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか

1. はい	8
2. どちらともいえない	3
3. いいえ	0
4. わからない	6
合計	17

### ④日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況を保護者と伝え合

い、課題について共通理解ができているか

1. はい	17
2. どちらともいえない	0
3. いいえ	0
4. わからない	0
合計	17

⑤定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

1. はい	17
2. どちらともいえない	0
3. いいえ	0
4. わからない	0
合計	17

⑥父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

1. はい	14
2. どちらともいえない	0
3. いいえ	0
4. わからない	1
合計	15

⑦子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速に且つ適切に対応しているか

1. はい	16
2. どちらともいえない	0
3. いいえ	0
4. わからない	1
合計	17

⑧子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

1. はい	16
2. どちらともいえない	0
3. いいえ	0
4. わからない	1
合計	17

⑨定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

1. はい	16
2. どちらともいえない	0
3. いいえ	0
4. わからない	1
合計	17

⑩個人情報の取り扱いに十分注意されているか

1. はい	13
2. どちらともいえない	1
3. いいえ	0
4. わからない	3

**【保護者への説明等についてのご意見】**

○運営規定、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか

- ・とても詳しく説明していただきました。
- ・訂正があれば手紙と口頭で説明があり分かりやすい。

○児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

- ・必ず面談があり、親とのずれがなくていい。

○保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか

- ・子どもとのよりよいかかわり方を学びながら、子どもと一緒に成長できる場が設けられている。
- ・キラキラタイムや面談、送迎の時にも相談できる。
- ・時々家族の様子についても聞いて下さるので安心して話したり相談したりすることができます。

○日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか

- ・毎日の子どもの様子を詳しく伝えてくれている。
- ・お迎えの時毎回先生が子供の様子を伝えて下さりお座りなど積極的にやったださりとても感謝しています。
- ・コドモンに変わったことで戸惑いや送信忘れがあったが、園での様子が分かりやすく夫との情報共有もしやすくなった。
- ・健康状態に変化があったら必ず報告していただけるので安心です。
- ・帰りの時間に日中の話をしてくれるのでありがたい。

○定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

- ・子どものことで悩み相談した時にすぐに相談に乗っていただける。個別で話す時間も設けて頂ける。
- ・食や便秘についての悩みも聞いて下さりアドバイスを頂ける。
- ・面談以外にもキラキラタイムで話す機会を作ってもらっている。

○父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

- ・グループキラキラ等の取り組みもあり、保護者同士が話す機会もあり情報共有出来ている。

○子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速に且つ適切に対応されているか

- ・コロナで機会は少ないが会ったときは話や相談ができる。もっと話せる機会が欲しい。

○子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

- ・送迎以外でも連絡帳を使い毎日の様子を伝えてくれている。
- ・毎日連絡帳に様子を書いてくれるのでありがたい。
- ・定期的にお便りがあり、行事などの時には写真付きで活動内容を伝えてくれていてみるのが楽しみです。

○定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

- ・メールやコドモンでの配信があり分かりやすい。

○個人情報の取り扱いに十分注意されているか

- ・同意書を取ったり、事前に写真を載せていいかの確認がある。
- ・新聞やネットに記事が出ていた時は不安になりました。

**【回答】**

今年度開始しましたクラス職員によるグループ面談は、保護者の皆さまにとって有意義な時間となっていることを改めて感じています。開催日時や方法、内容など、皆さまからいろいろなご意見やご要望を賜りましたので、次年度取り入れていく準備を進めています。ぜひ、引き続き参加いただき、ご感想をお聞かせください。

ICTシステムを導入、運用し始めました。当初は、使用に関し戸惑いがあったとのこと、大変申し訳ありません。配信していますお便りや情報等は、紛失防止対策として「資料室」に保存していきますので、要望があればお聞かせください。今後も、より便利で安心なツールとしてお使いいただけるよう、使用する機能を精査しながら、段階的に拡充していく予定です。

当事業所は、多職種配置が強みです。保護者の皆さまのさまざまな相談にも対応できるよう、職員一同

日々専門性を高めてまいります。また、内容や要望により併設する訪問看護ステーションとも協働体制をとり、対応させていただきます。

2021年度に「医療的ケア児支援法(医療的ケア児及びその家族に対する支援に関する法律)」が施行されました。当事業所は、開設当初より、医療的ケアを必要とするお子さまを積極的に受け入れてきたことで、今年度においても報道機関からの取材の依頼をお受けすることが多くありました。都度、保護者の皆さまにはご説明の上、同意を得ながら進めてまいりましたが、不安なお気持ちをさせてしまいましたこと、本当に心苦しく申し訳なく感じております。今後も、提供する情報や内容については一つひとつご確認いただき、お気持ちを確認しながら対応してまいります。

#### 4. 非常時の対応

①緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

1.はい	14
2.どちらともいえない	1
3.いいえ	0
4.わからない	2
合計	17

②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

1.はい	16
2.どちらともいえない	0
3.いいえ	0
4.わからない	1
合計	17

#### 【非常時の対応についてのご意見】

○緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

・入園児や4月に説明あり。

○非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

・訓練を実施している。

#### 【回答】

さまざまな状況を想定し、毎月施設全体で避難訓練を実施しています。子どもたちも経験を重ねる中で、身を守る行動が上手に取れるようになってきました。

保護者の皆さまには、緊急時引き渡し訓練への参加についてご協力をいただきありがとうございます。有事の際の行動(施設まで何で向かうのか、どのように向かうのかなど)を、次年度も想定を重ねながら実践できればと考えておりますので、ぜひご参加ください。

#### 5. 満足度

①子どもは通所を楽しみにしているか

1.はい	13
2.どちらともいえない	2
3.いいえ	0
4.わからない	2
合計	17

②事業所の支援に満足しているか

1.はい	16
2.どちらともいえない	0

3.いいえ	0
4.わからない	1
合計	17

### 【満足度についてのご意見】

#### ○子どもは通所を楽しみにしているか

- ・先生方の事が大好きで「せんせい」と喋れるようになってからは「先生来る？」と毎日言っています。お休みの日に近くを通ると「せんせいいるかな」と気にする様子が見られます。毎日通うのを楽しみにしています。
- ・家で過ごす時は午前中も寝て過ごすことが多かったですが、通い始めてからずっと起きて過ごしていると聞き、本人も楽しく過ごせていると思います。通うことができて心から良かったと思っています。
- ・登園時泣くことが増えましたがかるみあでは楽しんでる様子。泣いたときには対応して下さり助かっています。
- ・毎日とっても楽しみに通っている。笑顔や発信が増え楽しそうな姿がたくさん出て安心しています。
- ・ともだちができて、楽しみにしていることができ、先生の事を信頼しているのが伝わります。
- ・毎日ニコニコで通っています。
- ・かるみあで作ったおもちゃでずっと遊んだり、手遊びを見せてくれたり、お人形やいすを並べて先生の真似をしたり、楽しんでる様子が家でも感じられます。
- ・思い切り走れる、友達と遊べるなど家ではかなわないことができるのが楽しい様子です。

#### ○事業所の支援に満足しているか

- ・息子を安心して通わせることができ、かるみあに通うことができ良かったと思っています。専門的な知識を持った先生方がたくさんいらっしゃるのですぐに対応して下さるのも安心です。
- ・毎日先生方が明るく迎えて下さり、優しく声を掛けて下さり、親の私たちも安心して預けることができます。そして毎回子供に合った活動、家ではできない遊びをしていただき大変満足しています。
- ・子どもの状態や、情報が職員間や両親と共有出来ている。
- ・子供や家族に寄り添ってくれて感謝します。
- ・集団生活の社会性と、個人の発達支援と両方していただけるのはありがたいです。

### 【回答】

ご家庭でのお子さまの姿が、ご家族の当事業所への信頼につながっていることを改めて感じ、大変嬉しく励みになります。これからも、お子さまや保護者の皆さま、ご家族にとり、信頼でき得る事業所であり続けられるよう努力をまいります。

子どもたちは、好きなものや人に囲まれ安心して過ごす中で、行きたい場所ややりたいことがどんどん増えています。「子どもの権利条約」の4つの原則である、「生きる権利」「育つ権利」「守られる権利」「参加する権利」について、当事業所においてもしっかり保障できているものと自負しているところです。子どもたちの発達支援において、「遊び」は欠かせません。どんな状況にあっても、全てのお子さまの人生が充実した豊かなものとなるよう、一人ひとりの発達段階や特性、感覚機能の特徴や程度、そしてニーズを捉え、乳幼児期に欠かせない遊ぶ権利をこれからも保障してまいります。

最後に、運営が安定的に継続できますことは、保護者の皆さま、ご家族の皆さまのご理解とご協力あつてのことと、改めて深く感謝申し上げます。今後とも、お気づきの点やご不明なことなどございましたら、ぜひお聞かせください。