

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
 保護者様におかれましては『令和5年度 保護者向け児童発達支援評価 』へのご協力をいただきまして誠にありがとうございました。  
 この度、アンケート結果を集計いたしましたのでご報告申し上げます。

配布期間・ご回答率についてのご報告

《配布期間: 令和5年9月1日～9月30日》

総配布数	16
回収数	100%
回収率	100%

1. 環境・体制整備について

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

1. はい	16
2. どちらともいえない	0
3. いいえ	0
4. わからない	0
合計	16

②職員の配置数や専門性は適切であるか

1. はい	13
2. どちらともいえない	1
3. いいえ	0
4. わからない	2
合計	16

③生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。

1. はい	14
2. どちらともいえない	1
3. いいえ	0
4. わからない	1
合計	16

④生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。

1. はい	15
2. どちらともいえない	1
3. いいえ	0
4. わからない	0
合計	16

### 【環境・体制整備・支援の提供についてのご意見】

#### ○子どもの活動のスペースが十分に確保されているか

- ・ゲートを無くし自由に動ける範囲を広くした
- ・部屋の広さに対して、こども人数が少ない
- ・ジョイントマットが広く敷かれていてとても良い。
- ・おもちゃを活動のたびにおもちゃの部屋から出したりしまったりして、ごちゃごちゃせず広いスペースが確保されているのでよかった。

#### ○職員の配置や専門性は適切であるか

- ・入所当時に比べ先生(保育士、看護師共に)が減った気がします。午後からの先生も居る様なので私が知らないだけかもしれませんが。
- ・クラスが少人数なので、子供一人一人に目がいきとどいていると思います。
- ・保育士さんや看護師さんに加えて、理学療法士さんや作業療法士さんも配置されていて、素晴らしい環境で療育してもらえると日々感じています。

#### ○生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

- ・教室も自分で歩ける児は奥、抱えなければいけない児は手前と配慮されている感じは受けませんが時々、教室の扉が閉まっている為寝たきりの児を抱えて扉を開けようと苦戦されている保護者を見るのでそこがなんとかならないかと思えます。すでに通所した児が出て行かない為や部屋の空調の関係もあり常に開けたまま難しいとは思いますが
- ・朝の駐車場が混んでいて近くへ止められない事があり、障害の程度においては抱っこして連れていくのに苦労することもあるのでは？と思えます。
- ・バリアフリー化になっていて、雨の日は屋根があるところに車を止められるのがとても良い。
- ・椅子に本人の写真が貼ってあるので、子どもも喜んでいたし自分の椅子だと分かりやすかった。ロッカーや着替えを入れるカゴにも自分のものだと分かるマークやシールなどがあると自分で靴を入れたり支度がしやすくなるのかなと思いました。

#### ○生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか

- ・いつもお部屋が綺麗に掃除されていて、とても居心地が良い空間になっていると思います。
- ・毎日先生が掃除をしてくれていますが児が落とした給食を踏んでしまう事があります。

### 【回答】

毎年クラスのこどもたちの発達に合わせ環境を整えています。また安全面にも十分に注意をしながら、活動により部屋を変えるなど日々調整しています。

それぞれにクラス担任は固定で配置しておりますが、こどもたちの状況や活動内容により、クラス間を流動的に動く職員もおります。職員数も多く職種も様々ですので顔写つきの配置配置を掲示するようにしました。

駐車場については施設全体で再度周知を行います。

こどもたちが過ごす部屋は常に清潔を心がけ、安心につながる分かりやすい工夫をしています。保護者の皆さまからのご意見も参考に、利用するおこさまの状況に合わせた対応を今後も続けてまいります。

## 2. 適切な支援の提供

①子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか

1. はい	16
2. どちらともいえない	0
3. いいえ	0
4. わからない	0
合計	16

②児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか

1. はい	14
2. どちらともいえない	1
3. いいえ	0
4. 分からない	1
合計	16

③児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

1. はい	16
2. どちらともいえない	0
3. いいえ	0
4. 分からない	0
合計	16

④活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか

1. はい	12
2. どちらともいえない	2
3. いいえ	0
4. わからない	2
合計	16

⑤保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか

1. はい	14
2. どちらともいえない	1
3. いいえ	1
4. わからない	1
合計	17

**【支援に関するご意見】**

○子どもと保護者のニーズや課題や客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか  
 ・面談で一緒に考えられるためわかりやすい、情報共有できる。

○児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

・面談等で目標を設定するだけでなくどういう形で訓練したか教えて貰えるので。家でその方法を取り入れて家でも訓練できる。

○活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか

・制作では毎年、同じ行事や季節でも変化があり、楽しめます。  
 ・毎日色々な活動をしてもらい、家では出来ない遊びなどもたくさん活動の中に取り入れていただき、嬉しく思っています。

○保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか

・感染症の件もあり思う程機会は少ないんじゃないかとは思いますが。ただ園として企画しなくても日常で園庭やテラス、廊下から健常児が遊びに来てくれる姿をみるので何気ない交流も大事かと…  
 ・こども園のクラスとの交流があることで、いつもと違う刺激をたくさんもらえるので嬉しいです

**【回答】**

おこさま一人ひとりの個別の支援計画は、ご家族の想いや願いを大切にしながら、おこさまの育ちの状況と発達上の課題等を客観的な指標を用いながらアセスメントし、作成しています。引き続き、ご家族の想いやご家庭の様子、取り組みなどをお聞かせいただき、協力体制を整えていきたいと考えます。

日々の活動はもちろんのこと、季節を感じられる体験も大切にしています。併設する子ども園との交流も、今年度は各クラスで一緒に過ごす時間も多とることができました。子どもたちの中で一緒に過ごすことが日常になりつつあります。さまざまなつながり方で交流を図っていきます。

今年度は「花の日」「収穫祭」に自治会や警察署への訪問を行いました。地域に向けての施設開放も行了いました。地域とつながることは、施設にとっても大きな安心となります。次年度も、いろいろな形でつながりを構築・維持していきたいと考えます。

### 3. 保護者への説明等について

#### ①運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

1. はい	15
2. どちらともいえない	1
3. いいえ	0
4. わからない	0
合計	16

#### ②児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

1. はい	15
2. どちらともいえない	0
3. いいえ	0
4. わからない	1
合計	16

#### ③保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか

1. はい	10
2. どちらともいえない	2
3. いいえ	0
4. わからない	4
合計	16

#### ④日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況を保護者と伝え合い、課題について共通理解ができているか

1. はい	15
2. どちらともいえない	1
3. いいえ	0
4. わからない	0
合計	16

⑤定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

1.はい	14
2.どちらともいえない	1
3.いいえ	0
4.わからない	1
合計	16

⑥父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

1. はい	11
2. どちらともいえない	4
3. いいえ	0
4. わからない	1
合計	16

⑦子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速に且つ適切に対応しているか

1.はい	14
2.どちらともいえない	1
3.いいえ	0
4.わからない	1
合計	16

⑧子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

1.はい	13
2.どちらともいえない	0
3.いいえ	0
4.わからない	3
合計	16

⑨定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

1. はい	13
2. どちらともいえない	0
3. いいえ	0
4. わからない	3
合計	16

⑩個人情報の取り扱いに十分注意されているか

1.はい	14
2.どちらともいえない	1
3.いいえ	0
4.わからない	1
合計	16

**【保護者への説明等についてのご意見】**

○運営規定、利用者負担等について、丁寧な説明がなされたか

・とても詳しく説明していただきました。

○児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

・計画書に沿って、丁寧に説明していただきました。

○保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか

・すみません。ペアレントトレーニングがわかりません。

○日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか

・お迎えに行った時に、その日の子供の様子を伝えてくれるので、どのように過ごしてるかがわかり感謝しています。

○定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

・面談や家庭訪問等で、助言をいただいたり、相談にのっていただいています。

○父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

・父親を参加させる活動があると嬉しい

・土曜日などの保護者会へ上の子が習い事などで参加出来ないことが多いため。

・事業所で支援するのは難しい問題だとおもいます。本人のコミュニケーション能力によるところが大きいので、保護者同士の共同作業の場を負担の少ない程度増やしていけば、自然と話す場になると思います。

・グループキラキラで、他のママさん達との交流があり色々お話できる機会があるのは嬉しいです。

○子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

・送り迎えの時や、連絡帳等で細かく情報伝達をしてくださり、感謝しています。

**【回答】**

今年度、グループ面談を平日と土曜に開催し、より多くの方が参加できるような機会としました。保護者の皆さまにとって有意義な時間となっていることを改めて感じています。開催日時や方法、内容など、皆さまからいろいろなご意見やご要望をお聞かせいただいておりますので、取り入れながら継続していきます。ぜひ、引き続き参加いただき、ご感想をお聞かせください。

ICTシステムも定着しました。今後も、より便利で安心なツールとしてお使いいただけるよう、使用する機能を精査しながら、段階的に拡充していく予定です。

当事業所は、多職種配置が強みです。保護者の皆さまのさまざまな相談にも対応できるよう、職員一同日々専門性を高めてまいります。また、内容や要望により併設する訪問看護ステーションとも協働体制をとり、対応させていただきます。

## 4. 非常時の対応

①緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

1.はい	13
2.どちらともいえない	1
3.いいえ	0
4.わからない	2
合計	16

②非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

1.はい	15
2.どちらともいえない	0
3.いいえ	0
4.わからない	1
合計	16

**【非常時の対応についてのご意見】**

○緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか  
 ・訓練まではされているか分かりません

**【回答】**

自然災害発生時だけでなく、不審者や感染症発生時など様々な非常時を想定し、毎月施設全体で訓練を実施しています。こどもたちも経験を重ねる中で、身を守る行動が上手に取れるようになってきました。本年度、形を変えて緊急時引き渡し訓練を実施、防災食の紹介も行い災害について考えていただく機会を設けました。多くの方に参加、ご協力をいただきありがとうございます。有事の際の行動や備えについて、次年度も想定を重ねながら実践できればと考えておりますので、ぜひご参加ください。

**5. 満足度****①子どもは通所を楽しみにしているか**

1.はい	13
2.どちらともいえない	0
3.いいえ	0
4.わからない	3
合計	16

**②事業所の支援に満足しているか**

1.はい	16
2.どちらともいえない	0
3.いいえ	0
4.わからない	0
合計	16

**【満足度についてのご意見】****○子どもは通所を楽しみにしているか**

・お友達、先生が大好きです。活動も楽しく取り組めているようで嬉しいです。  
 ・気分で大いぶ朝の様子に違いはあるが帰りたがらない姿をよく見る様になったので。  
 ・送り迎えしてくれている祖父が、先生達に会うと毎日ニコニコしていると聞くので、言葉は喋れませんが表情で楽しみにしていることが感じられます。

**○事業所の支援に満足しているか**

・子供への丁寧な支援をしていただきありがとうございます。保護者の気持ちも受け止めてくださり助けていただいて感謝いたします。  
 もし可能でしたら、先生の写真と名前をクラスの前に貼っていただけると嬉しいです。送迎が親だけでなく、祖父母にもお願いしているので、新しい先生が入ったときも更新していただけると、誰もが見てわかるので助かります。  
 ・駐車場の停め方で、混み合う時間帯に、かるみあ用の所にこども園の方が停めてしまうことがあります。我が家はあまり困らないですが、かるみあの送迎は抱っこや荷物の多さなど大変なので、今後のためにも駐車場の停め方を改めて伝えて貰えると嬉しいです。  
 ・とても満足していて、日々感謝しています。通い出してから、息子の成長が著しいです。出来ることが増え、表情もとても豊かになりました。ありがとうございます。

## 【回答】

・職員の顔写真は、ご意見をいただいてすぐに各クラスに掲示しました。送迎時、保護者の皆さまと子どもたちが一緒に見て下さっている様子もあり、嬉しく感じています。

・施設の駐車場につきましては、職員間で状況共有の上、園だよりでの定期発信、物品搬入出の業者にも直接お願いをしているところです。当施設では、実習生や地域の学生の体験保育等の受け入れも行っていきますので、駐輪場所の確保と駐輪状況の確認を引き続き行ってまいります。

最後に、日々、子どもたちが見せてくれる笑顔に加え、この度保護者さまからいただいたお言葉により、かるみあ富丘が安心して安全な環境とサービスを提供できているものと改めて励みになりました。皆さまからいただきました貴重なご意見に沿い、事業所として、施設全体として改善すべき点においても対策を続けてまいります。

今年度は、子ども家庭庁が創設され、子どもまんなか社会の実現に向け、大きく動き始めたところです。私たちはこれまでも、子どもたち一人ひとりの生活や遊びが、一人ひとりの自分ごととして豊かに主体性を持って続くよう努めてまいりました。最たる願いである、「こどものしあわせ」に向けて、これからも、これまで以上に資質と専門性の向上に努力を続けてまいります。

保護者の皆さまからは、変わらず深いご理解と多くのお力添えをいただき、職員一同心より感謝申し上げます。今後とも、多くの声をお聞かせいただきますよう、お願い申し上げます。