

利用者さまの声

食事のメニューで繰り返し提供されるロールキャベツが入院患者さんの間で大変不評です。臭みが強く、一緒に煮てあるジャガイモや人参も臭くて食べられません。

周りの方々にも聞いてみましたが、皆さん残されているようです。残食も多いはずです。改善を希望します。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

管理栄養士、調理師のミールラウンドによる患者様からのご意見やアンケートなどを参考に毎月、献立改善会議を職場で実施しております。

ご意見をいただきましたロールキャベツに関しては、献立内容を変更し、別の献立の提供を開始しております。今後も患者さまに喜ばれるお食事の提供に努めて参ります。

栄養科

アメニティAを利用していました。手術後、落ち着いてくると看護師さんから「シャワーどうですか？」と毎日聞かれます。できれば毎日入りたいのですが、タオル類の数が足りなかったです。

毎日一枚ずつとして足りない分をアメニティさんへ話しましたが、ちょっと渋い対応でした。毎日シャワーが使用できるよう、バスタオルの数も日数分ほしいです。

お答えいたします

ご利用いただきました入院セットに関し、ご不快な思いをお掛けし申し訳ありません。

スタッフの対応につきまして接遇の見直しを行うとともに、数量増量等のご依頼をいただきました際は真摯に対応させていただきます。

資材課

