

## 利用者さまの声

- ・入院中、こちらの問いに冷たくあしらう方が居ました。
- ・個室の中に手すり無く、大変不安を感じました。
- ・入院中の地震、ロッカー等が固定されてなく、不安を感じました。
- ・歩行器具の車の所にホコリが多く、あちこちで落ちていました。

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。  
接遇面に対し教育し、入院中安全・安楽に療養していただけるよう環境整備に努めて参ります。なお、病室内に手摺りは付けない方針となっております。  
リハビリ室貸出しの歩行器・補助具等については定期的に汚れや動きを確認しておりますが、今後徹底して参ります。

A3病棟・施設課・リハビリ室

手術を終えて5Fから2F病室に変わったのですが、患者本人と話していたら、5Fの看護師さんより2Fの方が、やさしくて接しやすいと感想をもらっていて、私もそう思っていました。  
やることはきちんとしていただいておりますが、なんだかギスギスしているのがこわいです！！  
改善していただいたら今後入院される方にも良いと思います。

### お答えいたします

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。  
安心して入院生活を過ごしていただけるよう対応して参ります。

B5病棟

いつもタクシーの手前辺りの駐車スペースに車を停めて、車椅子に移乗して玄関に入り、車は駐車場に入れてくるが、今日は駐車スペースが渋滞していた。その駐車スペースの車には誰も乗っておらず、放置状態だった。  
改善してほしい。

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。  
ご指摘の状況に対しては院内放送をかけて対応しております。  
駐車禁止も併せて検討いたします。

施設課

