

## 利用者さまの声

1階のロビー102受付の横等にある情報を映しているプラズマディスプレイですが、2ヵ月前や半年前の情報どころか、1年近く前の情報や参加者募集の映像を流している。  
いくら何でも古すぎませんか？

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。  
ご指摘の情報につきまして、設置業者と内容を確認し、期日の過ぎたご案内は削除いたしました。また、今後の掲載内容について同様のことがないように注意して参ります。

総合企画室

電子マネーやQRコードが使用できないのはなぜですか？

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。  
窓口会計での支払いについてと推測し、以下回答いたします。  
医療費の支払いについて、現在は電子マネー決済やQRコード決済に対応しておりませんが、今後みなさまのニーズに沿って導入を検討して参ります。

経理課

A駐車場が満車の時、Uターンしようとして右折するが、駐車車両が数台あり、切り返しが必要。この場所を駐車禁止にしてもらいたい。

### お答えいたします

ご不便をおかけしております。  
ご指摘の場所は、もともと駐車禁止のエリアになります。  
患者様の送迎などでお待ちになっている車両と思われます。  
駐車している車へのお声かけや院内呼び出し等を強化して参ります。

施設課

