

## 利用者さまの声

院内の駐車料金精算機の所にA4ファイルが置けるくらいの荷物置きがあるとありがたい。

松葉杖を使用し、ファイルを持ち、財布開いて、駐車券、診察券を持って精算するのは大変すぎる。手荷物置の設置を願う。

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。  
簡易的なものではありませんが設置しますのでご利用ください。

施設課

3階のエレベーター横の電話ボックスにある電話でカードを使えるようにお願いします。10円玉だと数が足りなくなり、100円玉だとおつりが出ないので、損したようです。

玄関の電話室は外来者の来るところですから、病棟着衣のままでは行くべきでないと思っています。まだスマホを持たない希少人種もいますのでどうぞよろしくご高配下さい。

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。  
公衆電話につきましては、以前NTTより利用頻度減少に伴う撤去の依頼があり、新たにテレホンカード対応の機種を設置することは困難です。  
現在、テレホンカード対応の機種は正面玄関のほかに2階病棟・4階病棟に設置しておりますので、そちらをご利用ください。  
ご不便をおかけしますが、よろしく願いいたします。

経理課

朝から雨が降っていて、傘立てに傘を入れた。終わった後、帰りに傘をさして帰ろうとしたら傘がなくなっていた。他の人が間違えて持ち帰ってしまったようだ。仕方なく持っていたタオルを頭にかぶって帰った。

とても不快な思いをしたので、傘立てにカギをかけるなど改善を希望する。  
多くの患者が利用するので、取り違えが起こらないようにしてほしい。

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。  
鍵付きの傘立ては本数制限があり、設置は困難です。ビニールを準備しておりますのでご利用ください。

