

利用者さまの声

母が長く入院いたしました。呼吸器外科・循環器科の先生、そして看護師の皆様本当にありがとうございました。深く感謝しております。外来では内分泌代謝科の先生に親身になっていただき、感謝しても足りない位です。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。
この度のお言葉を励みとし、今後も患者様に安心して医療を受けていただけるように努めて参ります。

B2病棟・外来

看護師さん見守りで車椅子トイレを使用していました。「終わったら呼んで下さい」と言われ、しばらくすると、急にドアが開きました。リハビリの方が患者を連れてきていて…
すぐに閉めてくれましたが、外から見て使用中かどうか一目でわかるものを付けてほしいです。小窓からの灯りのみではわかりづらいです。そばにいた方もノック位していただきたかったです。

お答えいたします

この度は大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。
トイレ誘導の際は、使用中か否かの確認を徹底して参りますとともに、使用状況が確認出来るような対応を検討して参ります。

リハビリ・B3病棟

