

利用者さまの声

駐車料金精算機も、新500円玉対応にしてください。

もしくは両替機の設置を求む。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

7月の新紙幣発行に合わせて対応いたしますので、しばらくお待ちください。

施設課

問診で看護師に「飲んでいる薬はこれだけですか」と問われ、「はい。あっ、朝吸入器を」まで言ったところで看護師から「吸入器は飲めません」と言われた。吸入器に入っている薬の名前を2種類言われ、「この薬を吸入しているということですよ」と言われて私もびっくり。

吸入器を使っていますと言おうと思っていました。吸入器を飲むなんてことは出来ない。子供でもわかります。こちらは体調が悪くなくて、早く座りたいと思っていましたから何も言えませんでした。

お答えいたします

ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。

職員間で振り返りを行い、指導をいたしました。

患者様の立場に立ってわかりやすく丁寧な説明を行い、適切な配慮ができるように努めて参ります。

外来

