

## 利用者さまの声

眼科で治療受けています。

治療の呼び出しは名前と呼ばれますが、耳が少し遠いのでよく聞こえません。

他科のように受付番号を表示してもらえるとありがたいです。

### お答えいたします

お呼び出しの音が聞こえにくく申し訳ございません。

眼科は目が見えにくい患者様が多くいらっしゃるため、ディスプレイ表示は行っておりません。

今後は聞こえやすい声でお呼び出しするようスタッフに周知いたします。

他科とは異なる運用にてご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしく願いたします。

眼科外来

朝の体温チェックの際、下着等の着替えをしたいので体をふくおしぼりを要求したが、時間になるまで待つように返事があった。「他の病棟では個人に配られている」と話すと、動ける人は自分で取りに行くことになっているとのこと…。おしぼりひとつもらえないのかと思った。仕方がないので時間になるまで待った。

病棟・看護師によって対応が違うのは理解しているが、あなたはどう思いますか？

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

個別性をもって看護をする必要性と臨機応変な対応力が必要であると職員間で振り返りを行いました。

患者様のニーズに合った看護の提供に向け、改善して参ります。

B2病棟

