

## 利用者さまの声

はじめて人間ドックを受けました。予約の段階から受付、健診、全てとても親切にしてください、気持ち良く検査を終えられました。リラックスルームがあることに驚きました。しかし、そこで流れていた動画の音量が少し大きく（難聴気味の高齢者にも伝わるようにとの配慮かも知れませんが）、その音声が残念ながらリラックスを妨げる様に感じてしまいました。音声を切って動画だけ流すなど、ご検討いただけたら嬉しいです。（長文より抜粋）

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。  
音量の大小につきましては個人によっても差異がありますことから、字幕対応にいたしました。

健診センター

102受付に行くように案内があったのですが、スタッフの方、しばらく待ってもご不在でした。  
インターホンなど置いて頂けたらと思います。

### お答えいたします

この度はご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。  
102受付は1名体制のため、他の患者様の対応中ですとインターホンが鳴ってもすぐに戻って来られない場合がございます。  
長く席を外す際は患者様へご迷惑をおかけしないよう、103受付スタッフと連携して対応いたします。

外来医事課

