

利用者さまの声

再来受付票の置く場所を新患の方もわかりやすい様にさせていただきたい。困っています。眼科などわからずに自分でずっと持っていてしまっている人が結構います。是非わかりやすくしてください。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
初めて当院を受診された患者さんへ、受付にてわかりやすい説明を行うようスタッフへ周知いたしました。

外来医事課

こちらの病院では眼科は診察室の前に番号が出る他の科と違い、番号が出ないので、大きくはっきり、できればお年寄り向けに少しゆっくりお名前を呼んでいただきたいです。他の科と同じように番号も出していただけると、一層耳の不自由な方に、より安心なことだと思います。

(長文より抜粋)

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
聞き取りにくい患者様がいらっしゃる場合は、検査の時点で共有し、事務や視能訓練士が直接お呼びするなど工夫いたします。
番号表示につきましては、眼科は検査の種類がたくさんあり、呼び出し番号の順番の入れ替えが多く発生するため、現在のところ導入の予定はございません。

眼科外来

以前は自動精算機の横にゴミ箱があったのですが、今回精算機の横を見て、なかったのです。
受付番号や精算番号の紙があるのに、家まで持ち帰れと言うのでしょうか？

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
それぞれの自動精算機（支払機）の横にごみ箱を設置しておりますので、ご利用ください。会計番号や予約券といった紙ごみ専用のごみ箱です。それ以外はお捨てにならないようお願いいたします。

経理課

